



CUENTA PÚBLICA **PARTICIPATIVA** 2025





MISIÓN:

Entregar servicios de Previsión, Salud y Asistencias, mediante un modelo moderno y eficiente que asegure la calidad de tales prestaciones a nuestros beneficiarios y beneficiarias de Carabineros, Policía de Investigaciones, Gendarmería de Chile, Mutualidad de Carabineros y DIPRECA, incorporando acciones para la transversalización del enfoque de género.

VISIÓN:

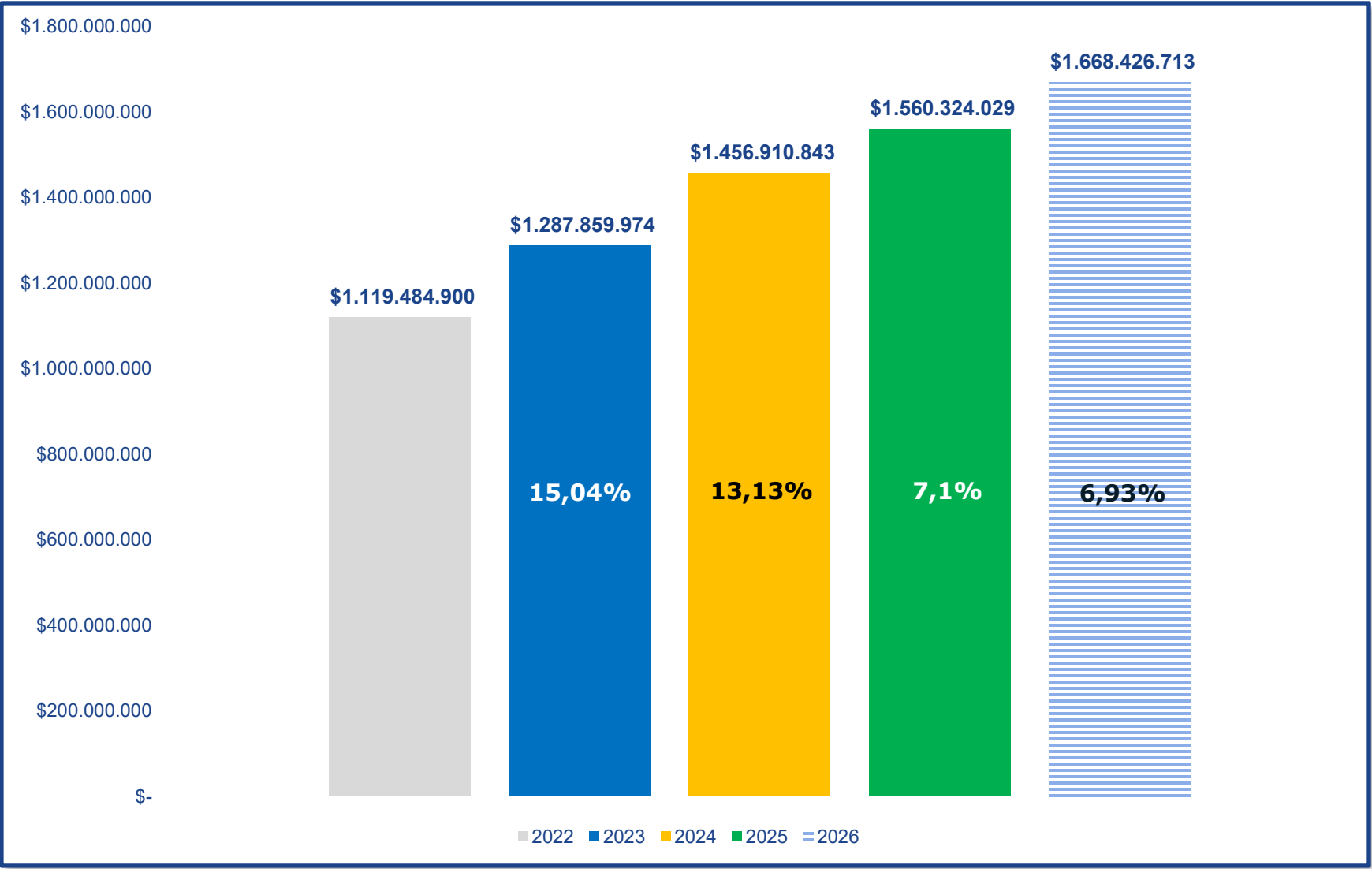
Ser una organización, moderna, confiable y transparente, entregando productos y servicios de calidad de manera oportuna, cercana e inclusiva a nuestros beneficiarios y beneficiarias.



TEMAS

- I. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL**
- I. POBLACIÓN BENEFICIARIA**
- I. ÁMBITO PREVISIONAL**
- I. ÁMBITO DE SALUD**
- I. ÁMBITO ASISTENCIAL**
- I. ÁMBITO DE ATENCIÓN AL BENEFICIARIO**
- I. ÁREAS DE APOYO TRANSVERSAL**
- I. DESAFÍOS ESTRATÉGICOS**

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (M)





POBLACIÓN BENEFICIARIA



Activos:
51.093
Retiros:
35.396
Montepíos:
20.974
Total :
107.463



Activos:
11.128
Retiros:
5.950
Montepíos:
2.145
Total :
19.223



Activos:
16.500
Retiros:
6.771
Montepíos:
2.398
Total :
25.669

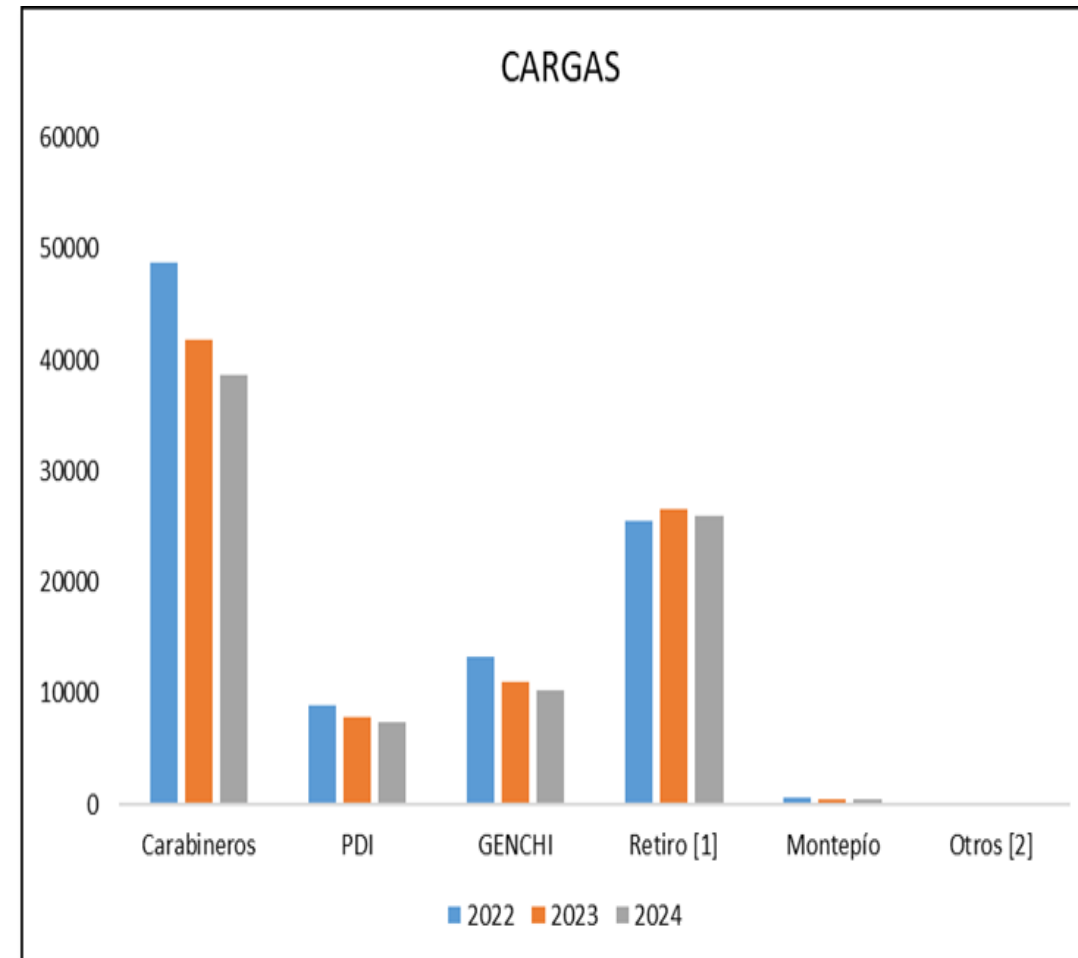
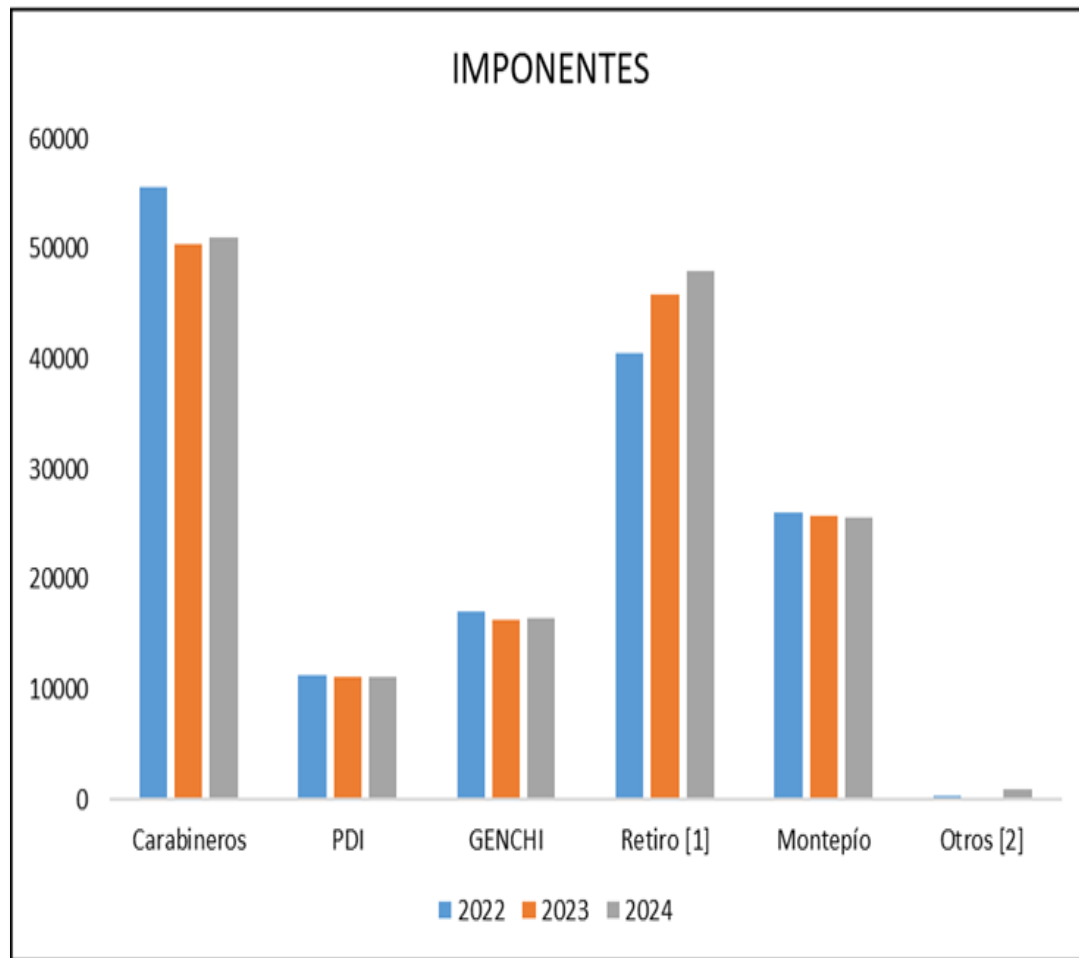


Total : 966

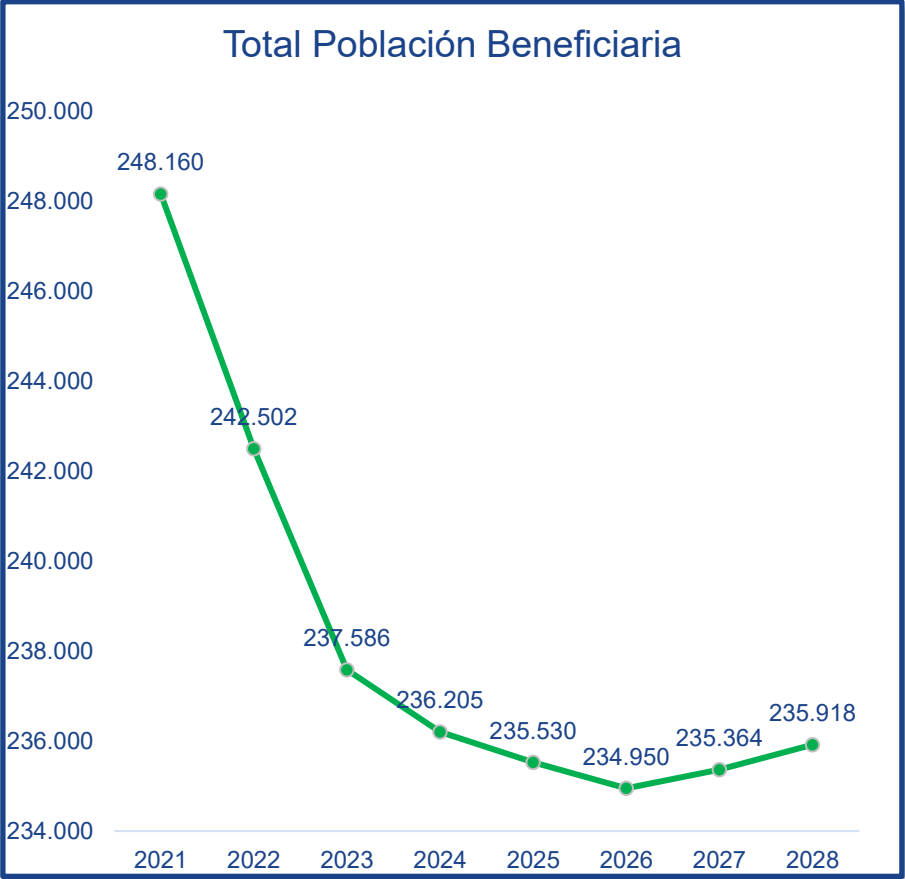


Activos:
56.360
Pensionados:
26.524
Total :
82.884

TENDENCIA POBLACIÓN BENEFICIARIA



PROYECCIÓN POBLACIÓN BENEFICIARIA



Tipo	2025	2026	2027	2028
PERSONAL ACTIVO	132.269	129.623	128.457	127.301
PERSONAL PASIVO	103.262	105.327	106.907	108.617
TOTAL	235.530	234.950	235.364	235.918



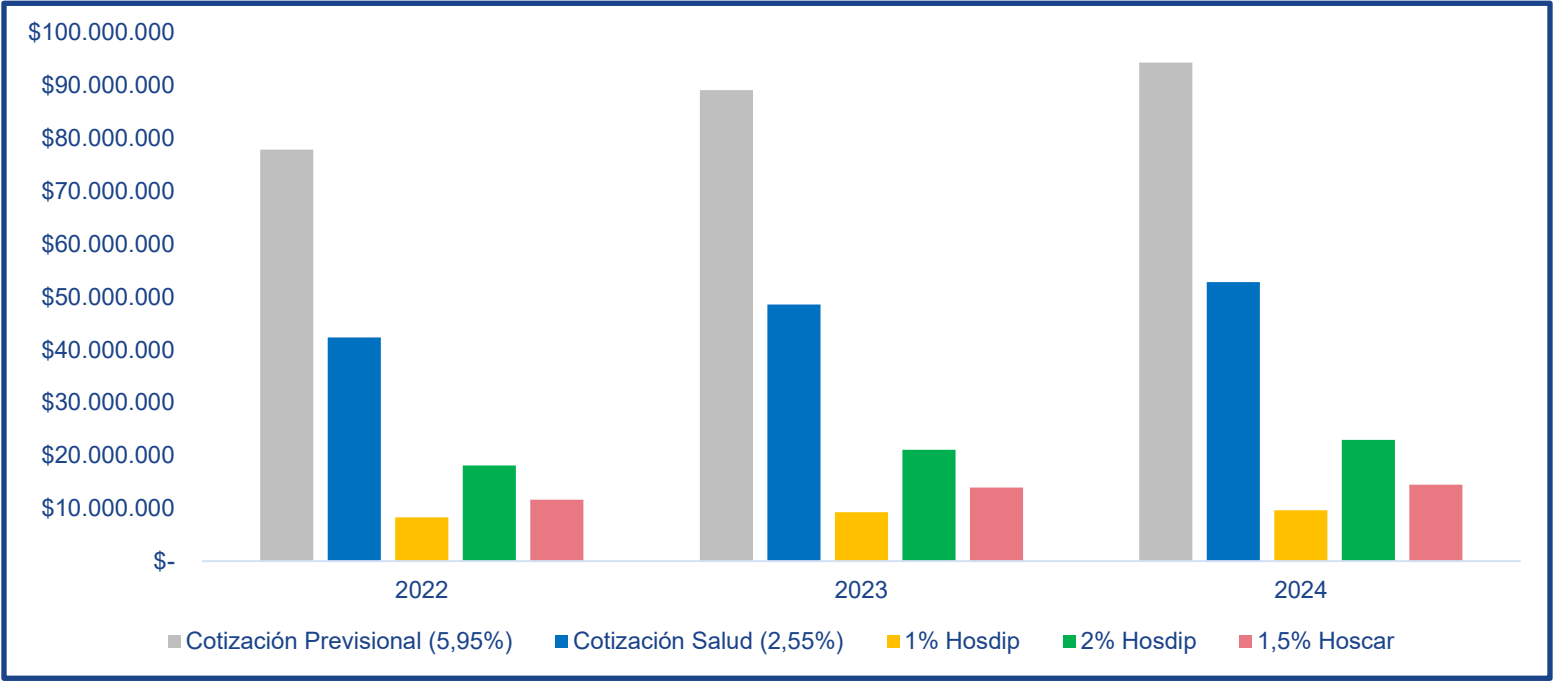
ÁMBITO PREVISIONAL



IMPOSICIONES

COMPORTAMIENTO DE LAS EROGACIONES

MONTO



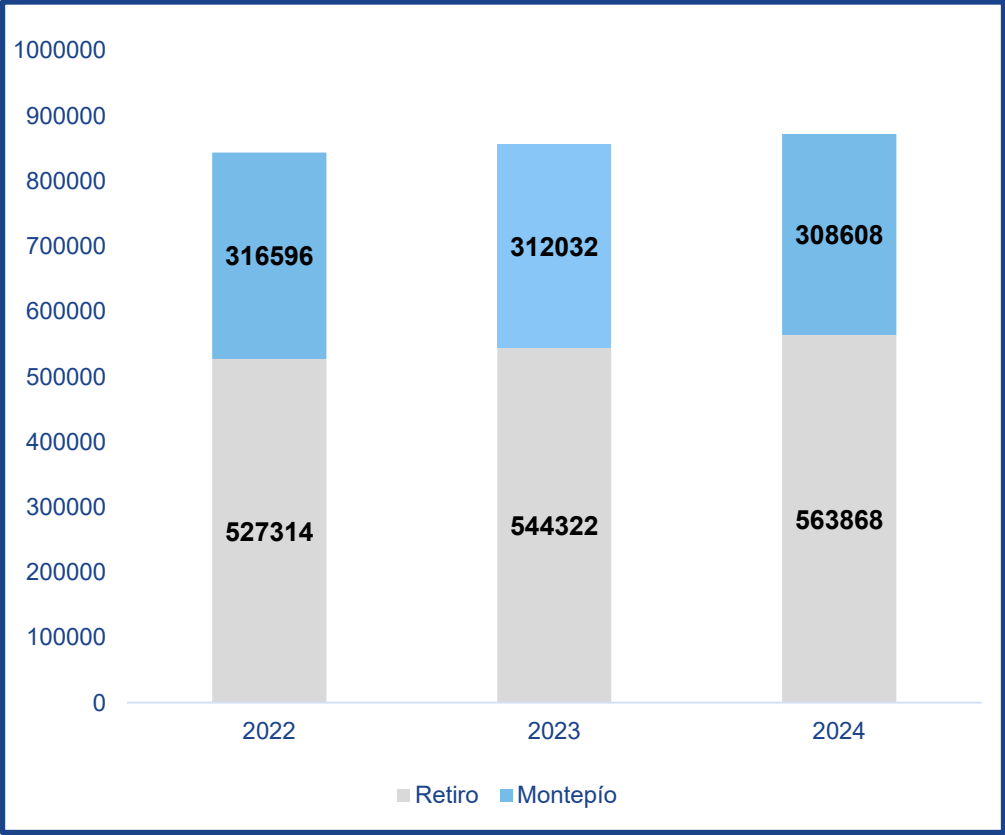
DESCRIPCIÓN	2022		2023		2024	
COTIZACIÓN PREVISIONAL (5,95%)	M\$	77.829.244	M\$	89.110.948	M\$	94.315.717
COTIZACIÓN SALUD (2,55%)	M\$	42.334.739	M\$	48.570.947	M\$	52.799.335
1% HOSDIP	M\$	8.317.911	M\$	9.235.239	M\$	9.622.189
2% HOSDIP	M\$	18.086.969	M\$	21.073.321	M\$	22.959.131
1,5% HOSCAR	M\$	11.619.484	M\$	13.930.082	M\$	14.467.313



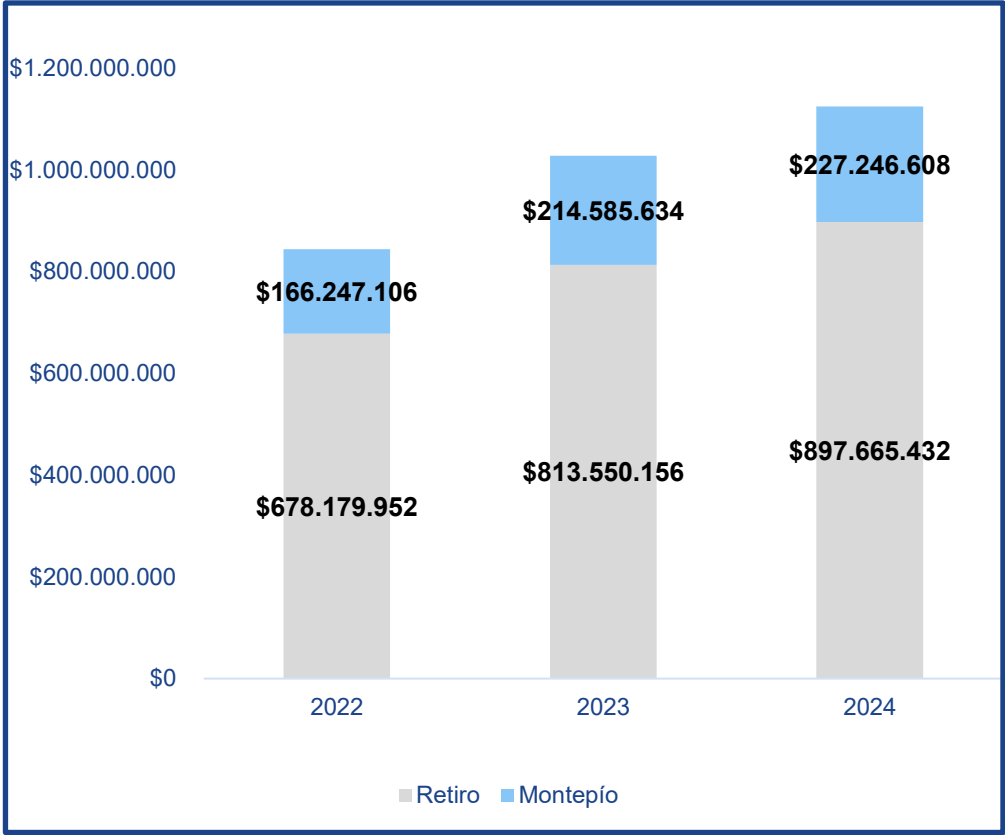
PENSIONES

PAGO DE PENSIONES NORMALES

CANTIDAD



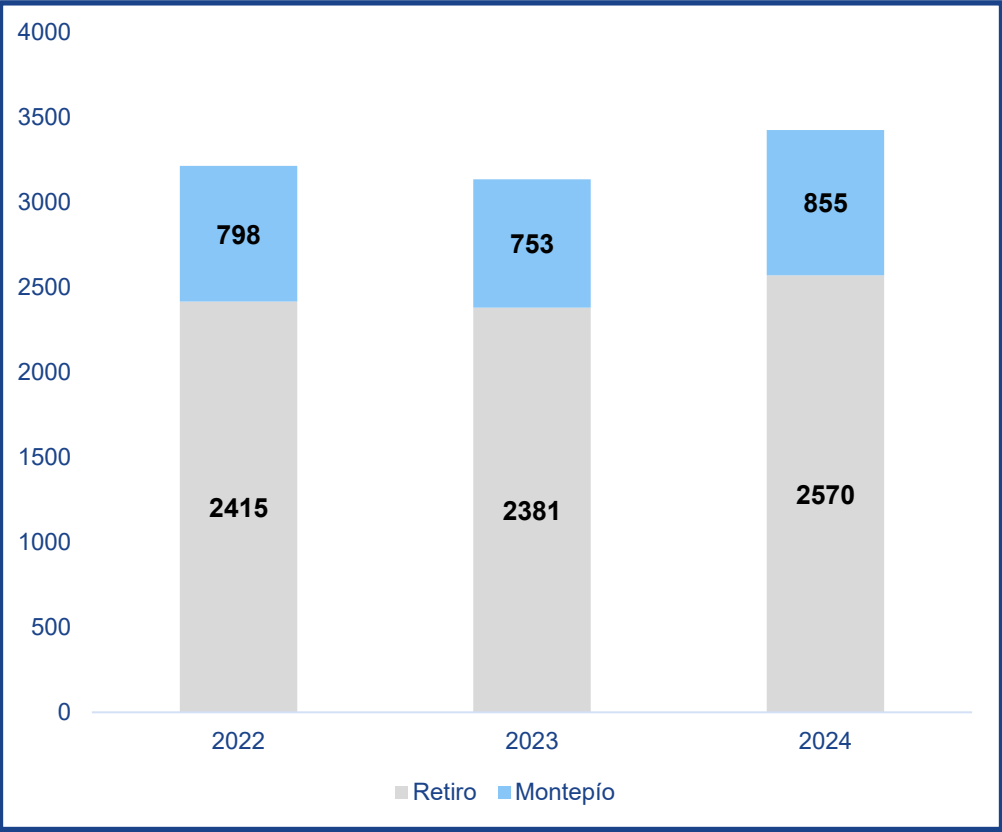
MONTO



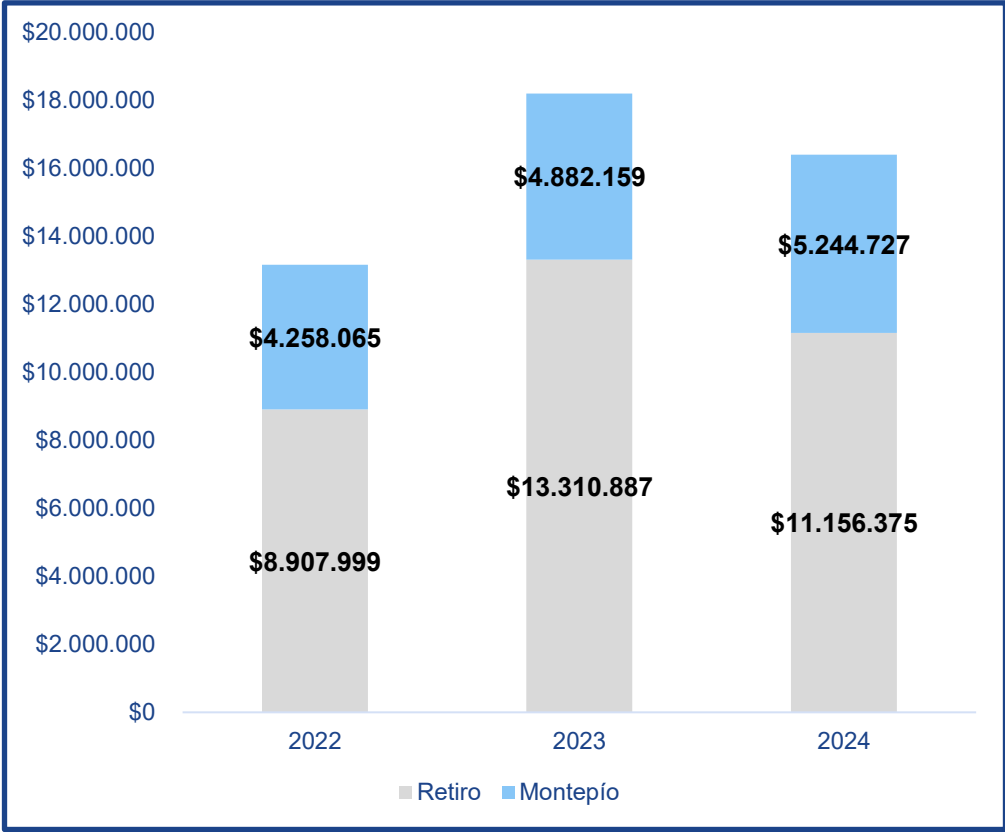
PERIODO	CANTIDAD	MONTO	
2022	843.910	M\$	844.427.058
2023	856.354	M\$	1.028.135.790
2024	872.476	M\$	1.124.912.041

PAGO DE PRIMERAS PENSIONES

CANTIDAD



MONTO

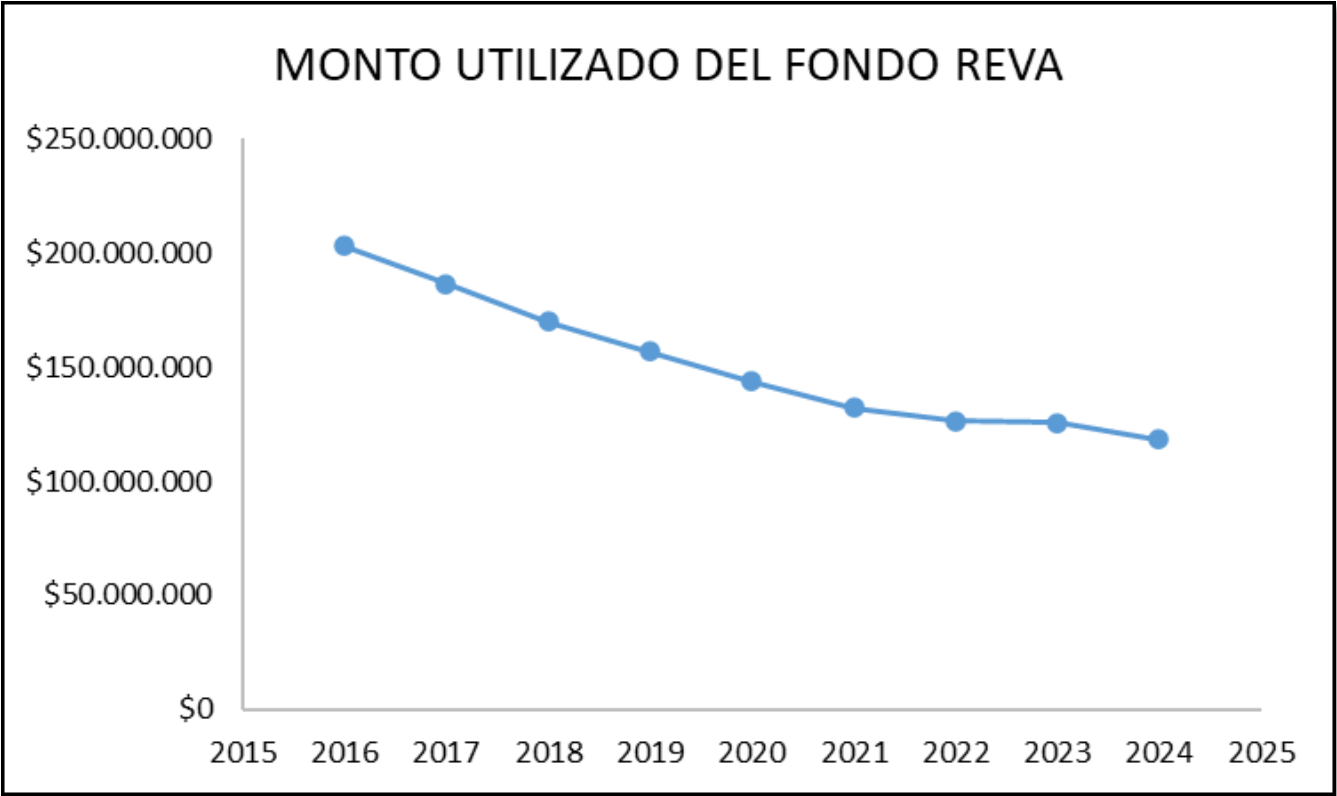


PERIODO	CANTIDAD	MONTO (M)	
2022	3.213	M\$	13.166.063
2023	3.134	M\$	18.193.046
2024	3.425	M\$	16.401.102

FONDO REVALORIZADOR DE PENSIONES: COMPORTAMIENTO 2016-2024 DEL FONDO REVA.

- Nace en 1963 a través de la Ley 15.386.
- Se crea para compensar la desvalorización de las pensiones y mantener su poder adquisitivo.

PERIODO	MONTO RECAUDADO	MONTO UTILIZADO
2016	M\$ 13.768.526	M\$ 203.049
2017	M\$ 13.340.850	M\$ 186.620
2018	M\$ 13.560.475	M\$ 170.045
2019	M\$ 13.967.289	M\$ 156.996
2020	M\$ 15.026.851	M\$ 143.643
2021	M\$ 16.211.632	M\$ 132.243
2022	M\$ 15.987.781	M\$ 126.525
2023	M\$ 18.810.986	M\$ 125.752
2024	M\$ 18.934.045	M\$ 118.314



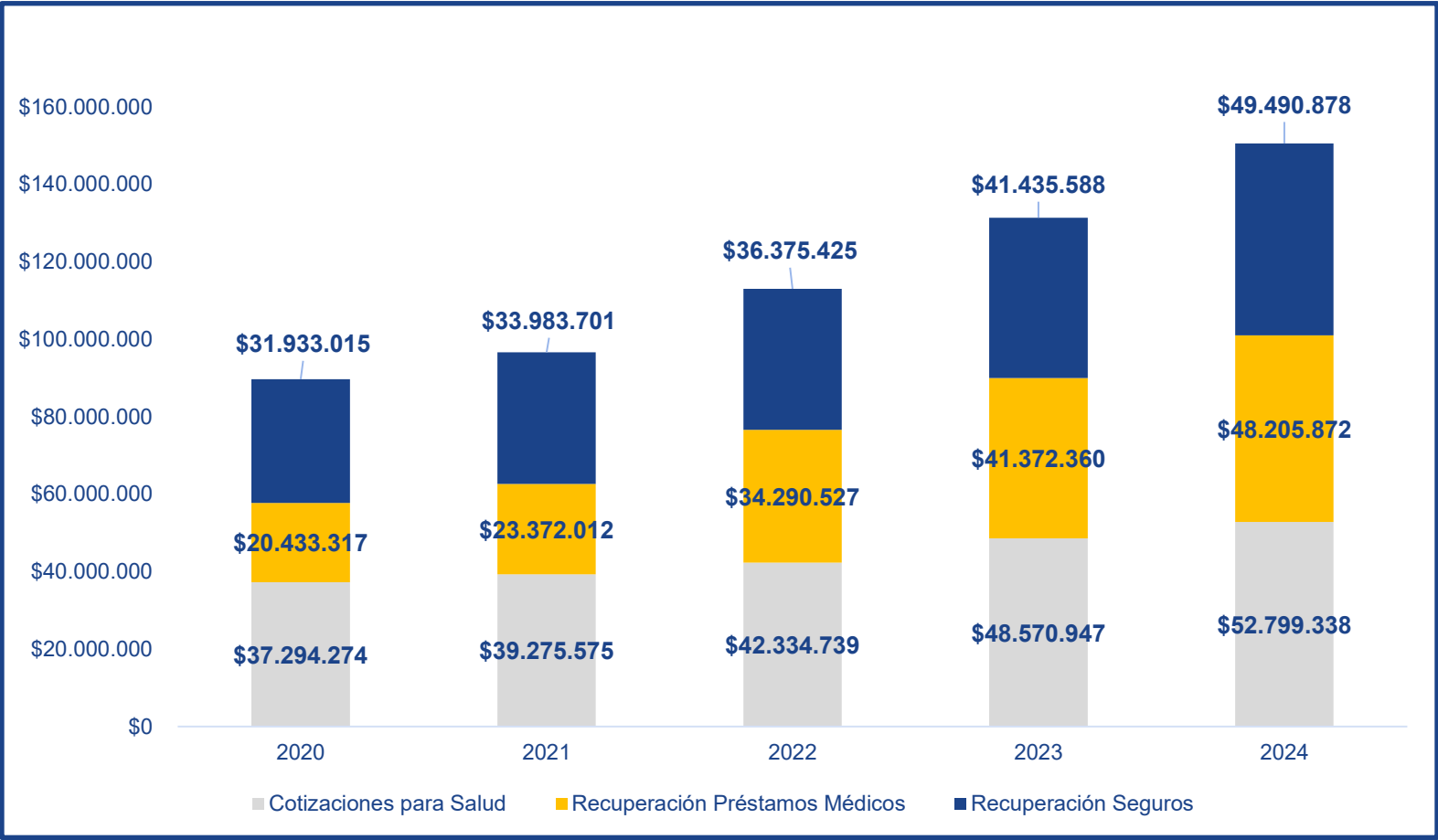


ÁMBITO DE SALUD



ADMINISTRACIÓN DE FONDOS DE SALUD

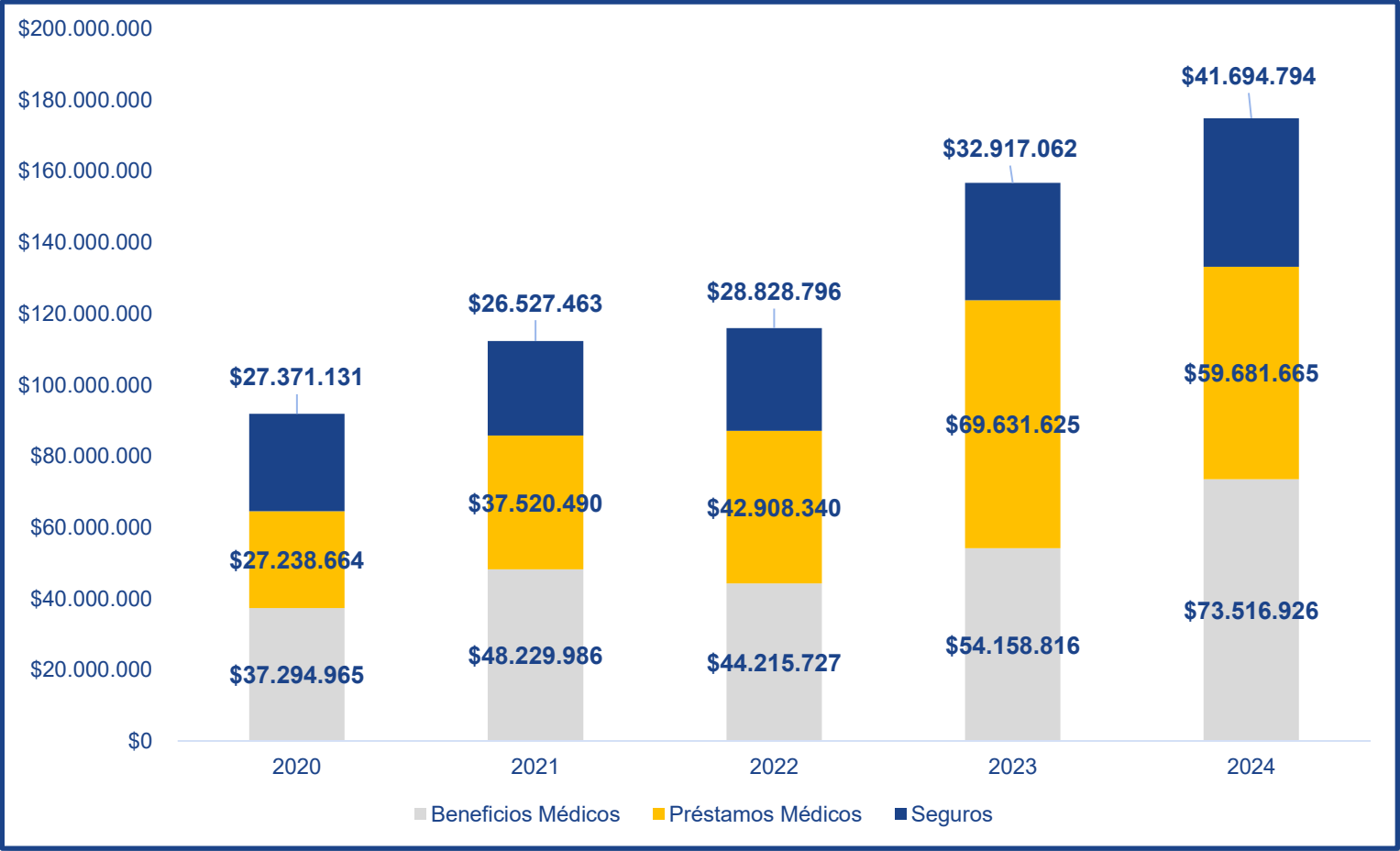
INGRESOS CONSOLIDADOS (M)



DESCRIPCIÓN	2020	2021	2022	2023	2024
Cotizaciones para Salud	M\$ 7.294.274	M\$ 39.275.575	M\$ 42.334.739	M\$ 48.570.947	M\$ 52.799.338
Recuperación Préstamos Médicos	M\$ 20.433.317	M\$ 23.372.012	M\$ 34.290.527	M\$ 41.372.360	M\$ 48.205.872
Recuperación Seguros	M\$ 31.933.015	M\$ 33.983.701	M\$ 36.375.425	M\$ 41.435.588	M\$ 49.490.878
Total	M\$ 89.660.606	M\$ 96.631.288	M\$ 113.000.691	M\$ 131.378.895	M\$ 150.496.088

Cotizaciones previsionales: corresponden a la erogación del 2.55% del total imponible que realizan los imponentes (cargas no erogan).

GASTOS CONSOLIDADOS (M)

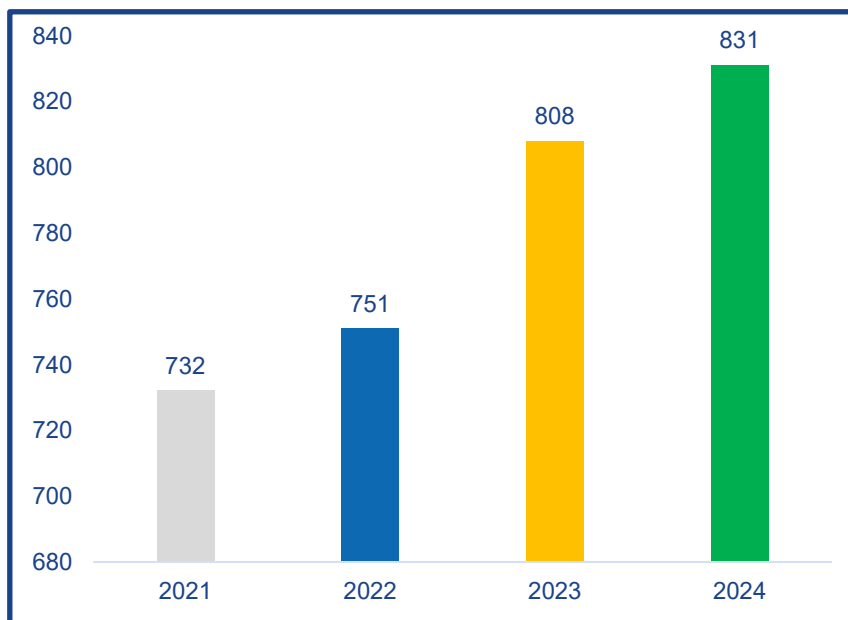


DESCRIPCIÓN	2020	2021	2022	2023	2024
Beneficios Médicos	M\$ 37.294.965	M\$ 48.229.986	M\$ 44.215.727	M\$ 54.158.816	M\$ 73.516.926
Préstamos Médicos	M\$ 27.238.664	M\$ 37.520.490	M\$ 42.908.340	M\$ 69.631.625	M\$ 59.681.665
Seguros	M\$ 27.371.131	M\$ 26.527.463	M\$ 28.828.796	M\$ 32.917.062	M\$ 41.694.794
Total	M\$ 91.904.760	M\$ 112.277.939	M\$ 115.952.863	\$156.707.504	M\$ 174.893.384

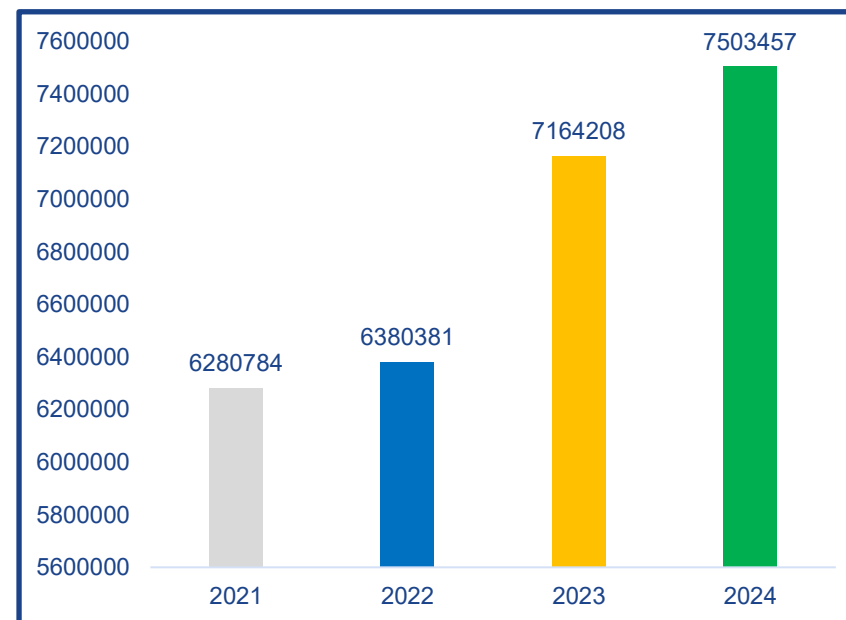
PRESTADORES DE SALUD Y PRESTACIONES MÉDICAS

- **Prestaciones médicas liquidadas:** todas las realizadas por beneficiarios y pagadas por DIPRECA al prestador de salud.
- **Total de prestaciones de salud en 2024:** 7.503.457.
- **Cantidad de convenios suscritos con prestadores de salud:** refleja crecimiento sostenido en los últimos cuatro períodos.

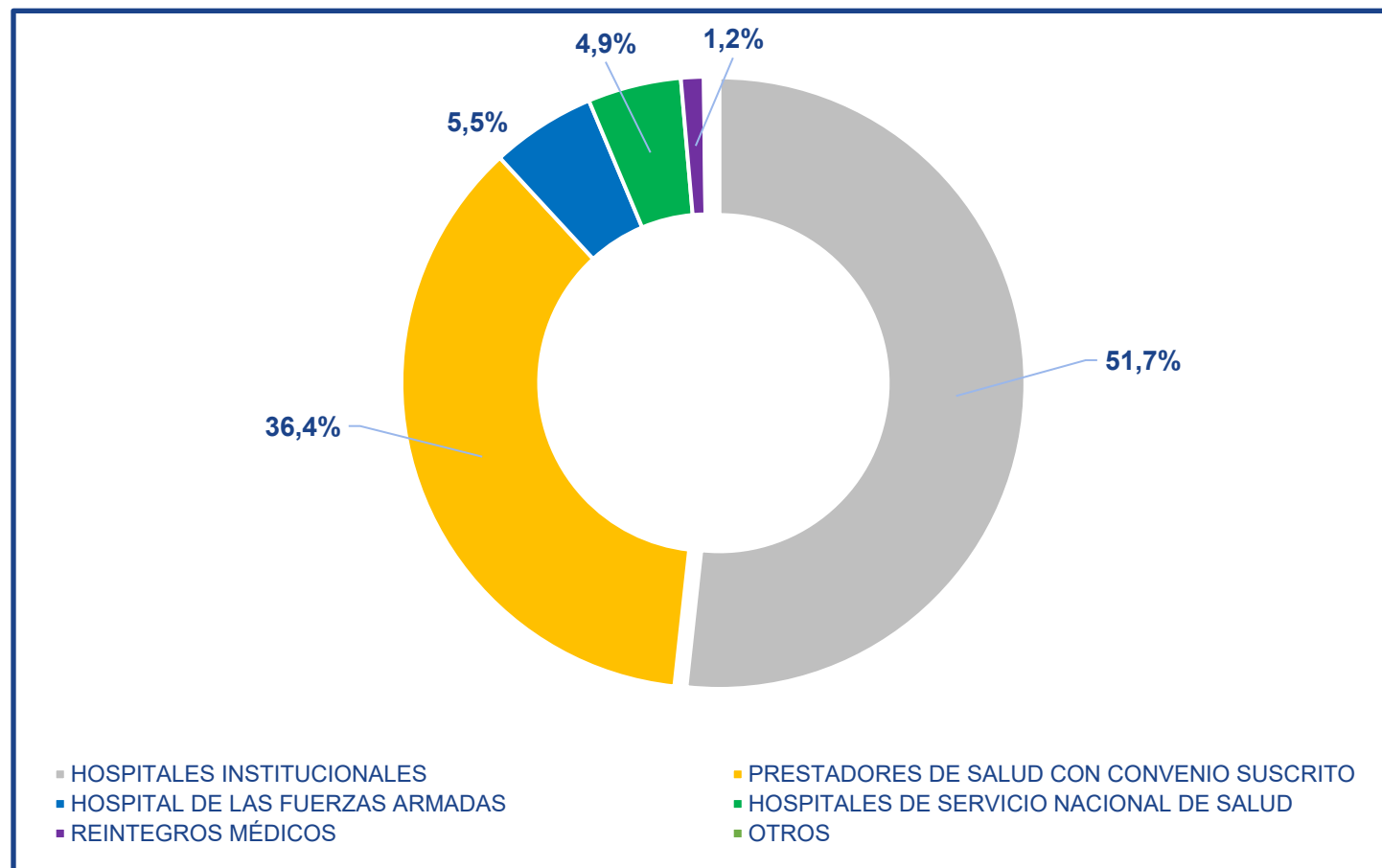
PRESTADORES DE SALUD



CANTIDAD DE PRESTACIONES



DISTRIBUCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS POR PRESTADOR



- **Beneficiarios escogieron primordialmente:**

- ✓ Hospitales institucionales (**51.7%**)
- ✓ Prestadores en convenios (**36.4%**)





SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD



- **Antecedentes**

- ✓ Desde 2021 con BCI VIDA.
- ✓ Hasta diciembre de 2026.

- **Beneficios**

- ✓ Sin límite de edad.
- ✓ Sin preexistencia.
- ✓ Sin carencia.
- ✓ Su prima considera tres seguros en uno:

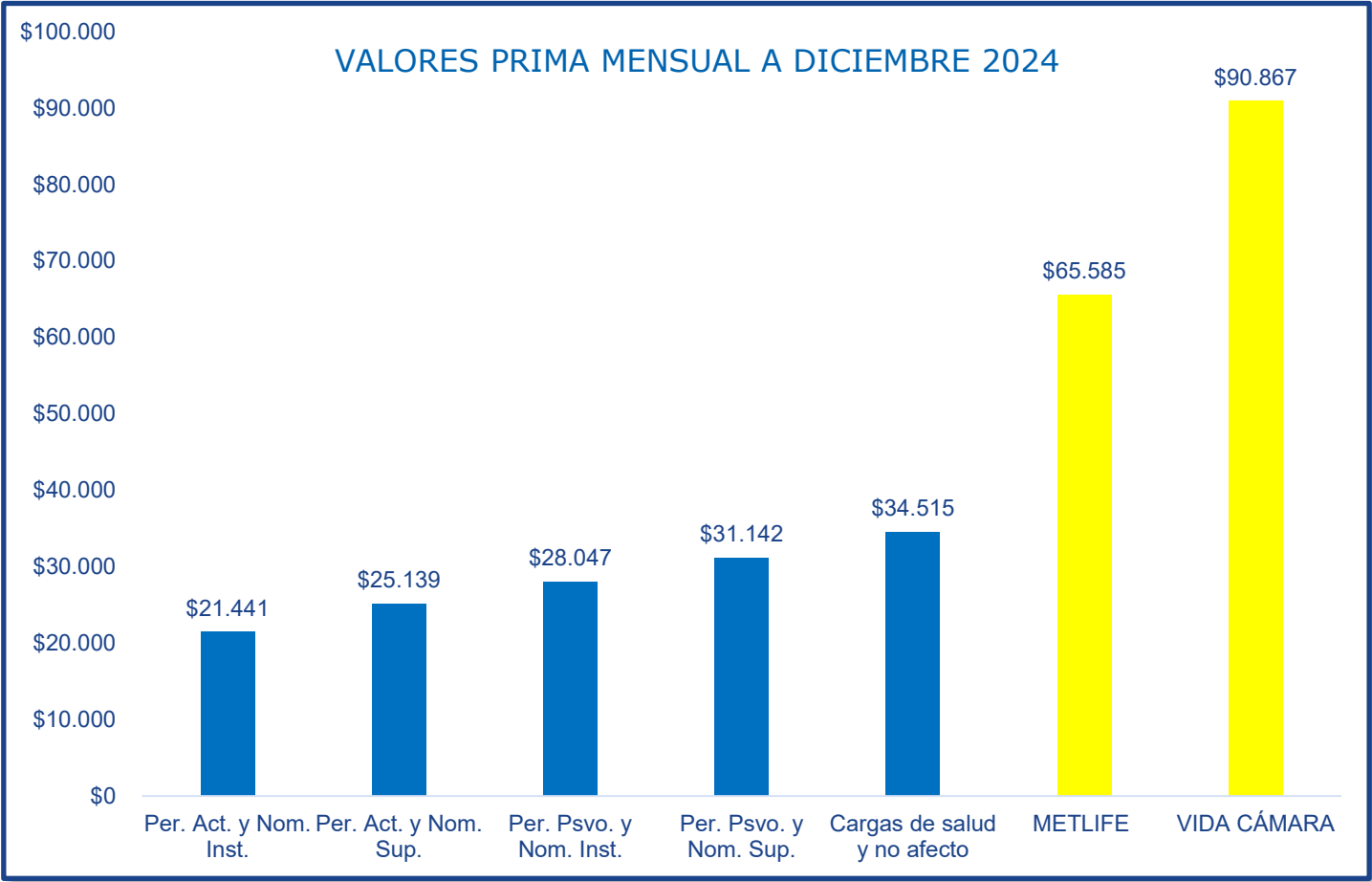
1. Salud.
2. Catastrófico
3. Desgravamen.

- **Seguro único y solidario**

- ✓ Reunir a las tres instituciones adscritas.



SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD



- **Per. act. y nom. inst.:** personal activo y nombramiento institucional
- **Per. act. y nom. sup.:** personal activo y nombramiento supremo
- **Per. Pasivo y nom. inst.:** personal pasivo y nombramiento institucional
- **Per. psvo. y nom. sup.:** personal pasivo y nombramiento supremo



CONCEPTO		BCI SEGUROS	CONSORCIO	HELP SEGUROS
Valor prima Activos	Institucional	\$ 21.441	\$ 21.045	\$ 23.149
	Supremo	\$ 25.139	\$ 24.810	\$ 28.055
Valor prima Pasivos	Institucional	\$ 28.047	-	-
	Supremo	\$ 31.142	-	-
Valor prima Carga de Salud		\$ 34.515	-	-
% Administración		5,50%	15,50%	15%



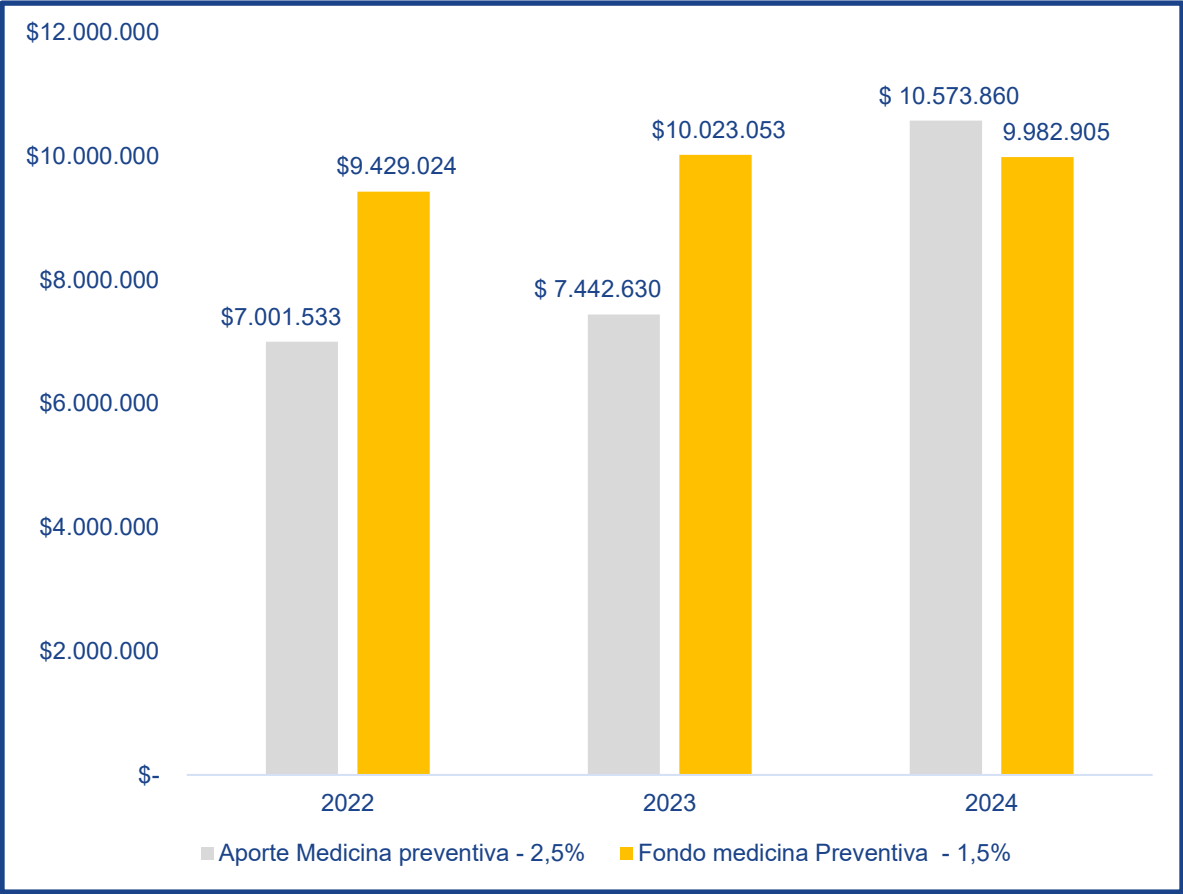
CONCEPTO		BCI SEGUROS	CONSORCIO	HELP SEGUROS
Hospitalización	Hospitalización	30%	45%	45%
	Material Desechable	20%	50%	80%
ambulatorio	Ambulatorio	30%	35%	35%
	Material Desechable	0%	50%	80%
Cirugía ambulatoria		30%	45%	45%
Anteojos		40% TOPE 2UF	60% TOPE 10 UF	60% TOPE 5 UF
Catastrófico		125 UF	100 UF	100 UF
Desgravamen		3000 UF	SIN TOPE	SIN TOPE





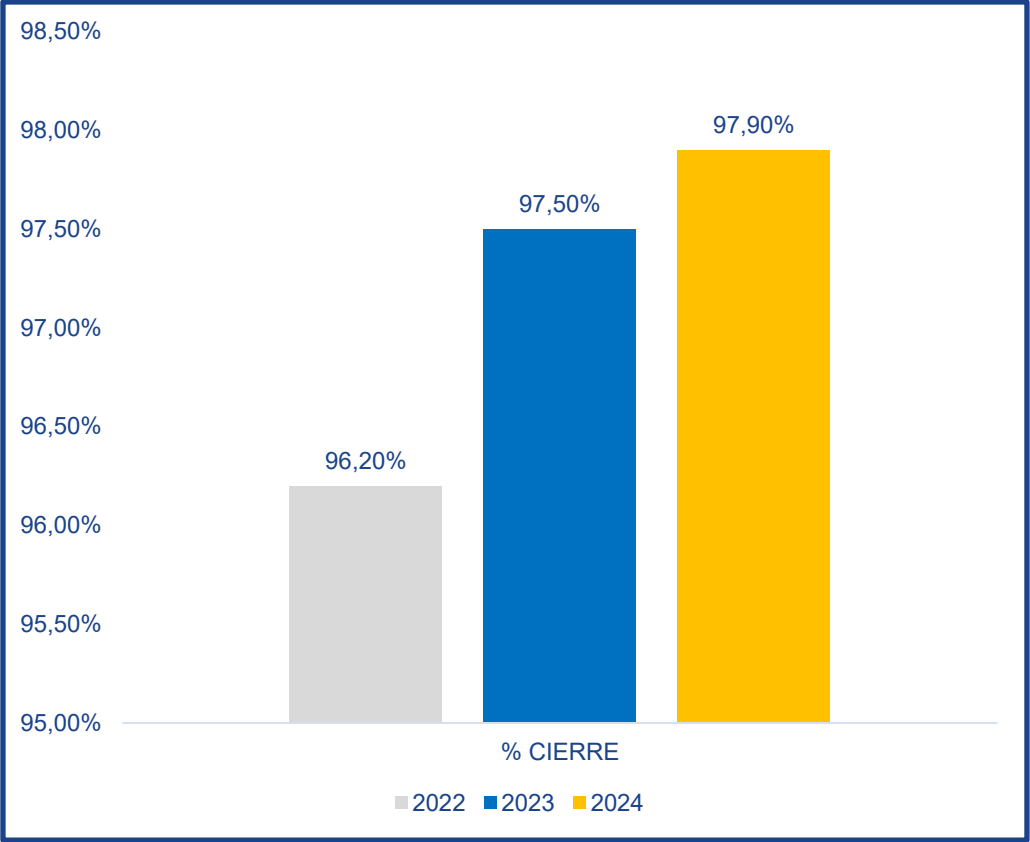
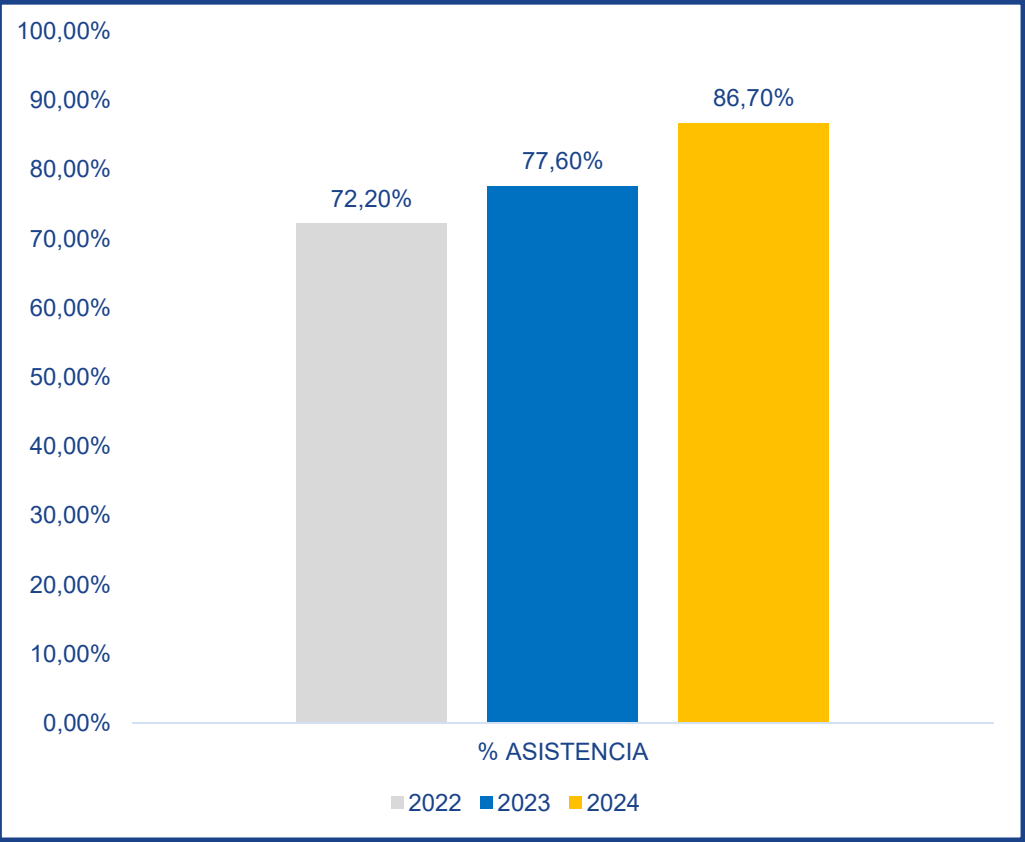
SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA

PRESUPUESTO MEDICINA PREVENTIVA (M)



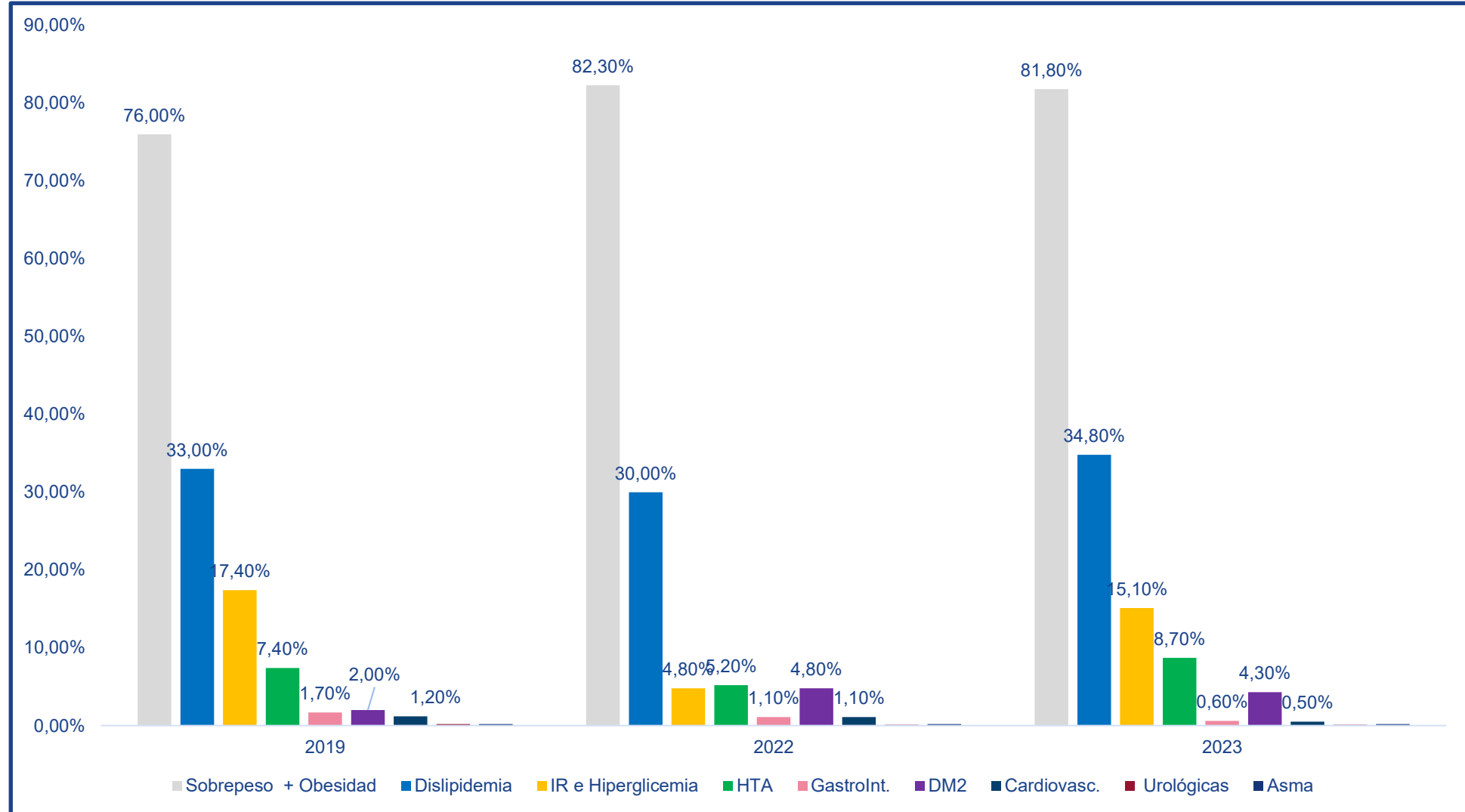
DESCRIPCIÓN	2022	2023	2024
APORTE MEDICINA PREVENTIVA (2,5%)	M\$ 7.001.533	M\$ 7.442.630	M\$ 10.573.860
FONDO MEDICINA PREVENTIVA (1,5%)	M\$ 9.429.024	M\$ 10.023.053	M\$ 9.982.905
TOTAL	M\$ 16.430.557	M\$ 17.465.683	M\$ 20.556.765

EXAMEN MÉDICO PREVENTIVO: ASISTENCIA

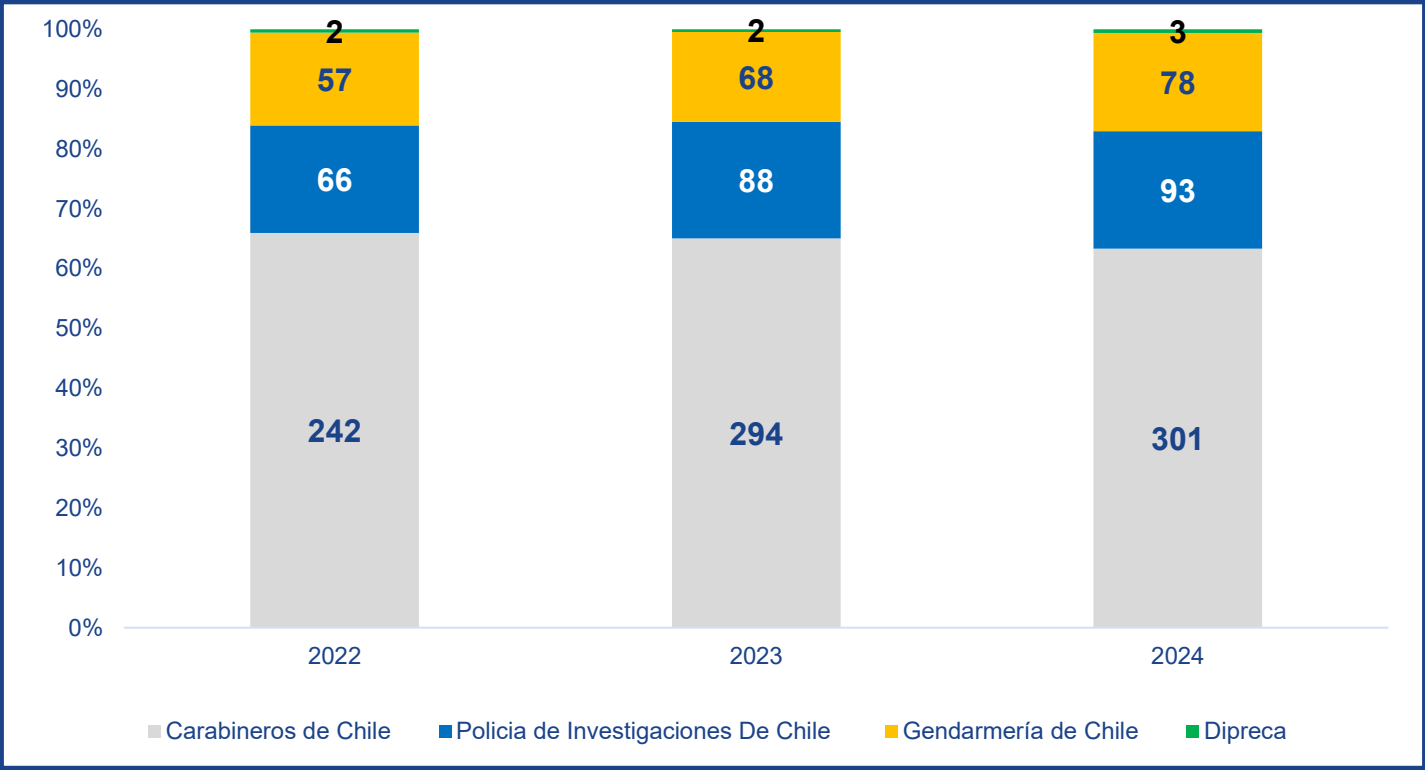


UNIVERSO HABILITADO PARA EXAMEN PREVENTIVO:
78.721

PREVALENCIA PATOLOGÍAS DETECTADAS EN EXAMEN PREVENTIVO.



REPOSO PREVENTIVO - PACIENTES ACOGIDOS, POR REPARTICIÓN



PORCENTAJE POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	2022	2023	2024
Oncológico	64,9%	60,8%	64,6%
Cardiovascular	28,9%	27,2%	27,2%
Neurológico	5,4%	10,8%	11,2%
Tuberculosis	0,8%	1,1%	1,5%



ATENCIONES DE SALUD INSTITUCIONAL

HOSPITAL DIPRECA



Prestaciones Totales
Anuales: **Más de 1 millón.**



Atenciones Médicas:
108.407.-



Cirugías Complejas y
Ambulatorias: **9.795.-**

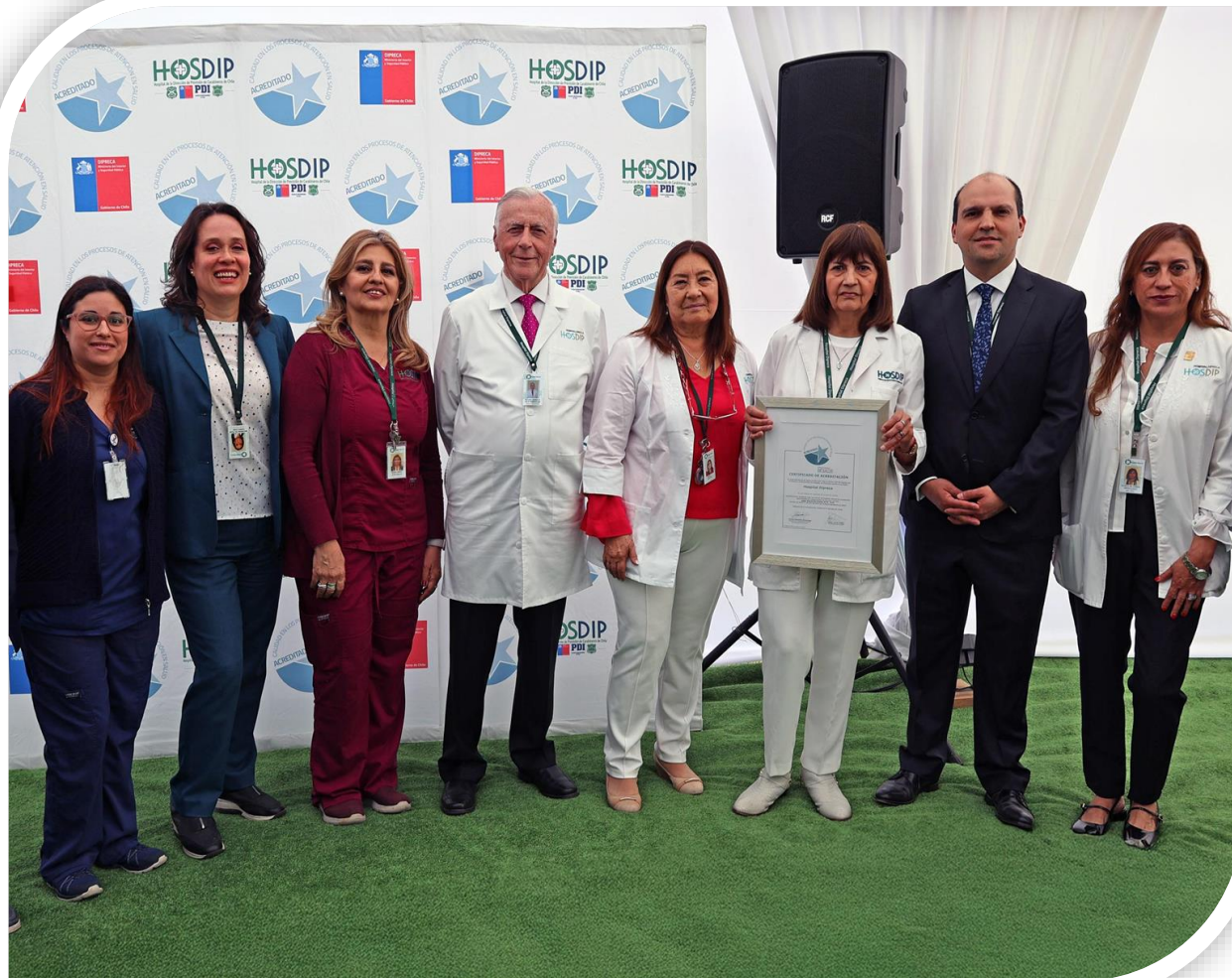


Atenciones de Medicina
Preventiva: **63.863.-**

TIPOS DE PRESTACIONES

- PABELLÓN QUIRÚRGICO
- LABORATORIO CLÍNICO
- EXAMEN Y PROCEDIMIENTO
- DÍAS CAMA
- MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- IMAGENOLOGÍA Y MEDICINA NUCLEAR
- BANCO DE SANGRE
- ATENCIONES MÉDICAS

ACREDITACIÓN PARA PRESTADORES INSTITUCIONALES DE ATENCIÓN CERRADA



INVERSIONES EN EQUIPAMIENTO MÉDICO



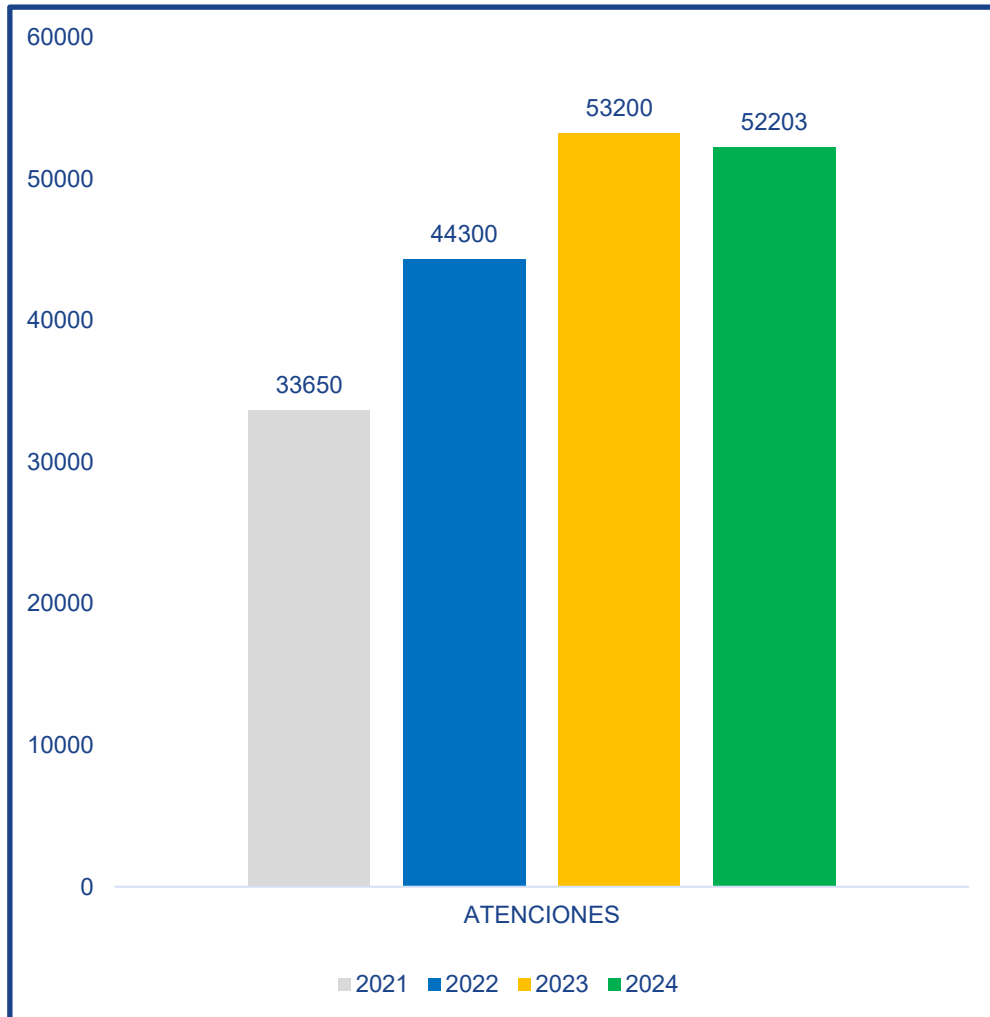
EQUIPAMIENTO	VALOR
RESONADOR MAGNÉTICO	M\$ 1.805.094
DENSITÓMETRO ÓSEO	M\$ 139.825
TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO	M\$ 833.196
CENTRAL DE VACÍO	M\$ 137.451
PLETISMOGRAFO VASCULAR	M\$ 49.980
EQUIPO RAYOS X DIGITAL OSTEOPULMONAR	M\$ 116.884
RENOVACIÓN MINIBUS	M\$ 159.999
FLOTA VEHICULAR TRASLADO PASAJEROS	M\$ 92.202
AMBULANCIAS (5)	M\$ 461.720
TOTAL	M\$ 3.796.352

PROYECTOS EN DESARROLLO:
SERVICIO DE URGENCIA



SERVICIO MÉDICO

- Cantidad de prestaciones médicas entre 2021-2024 (Según atención normal y programas de salud vigentes)



ESPECIALIDADES

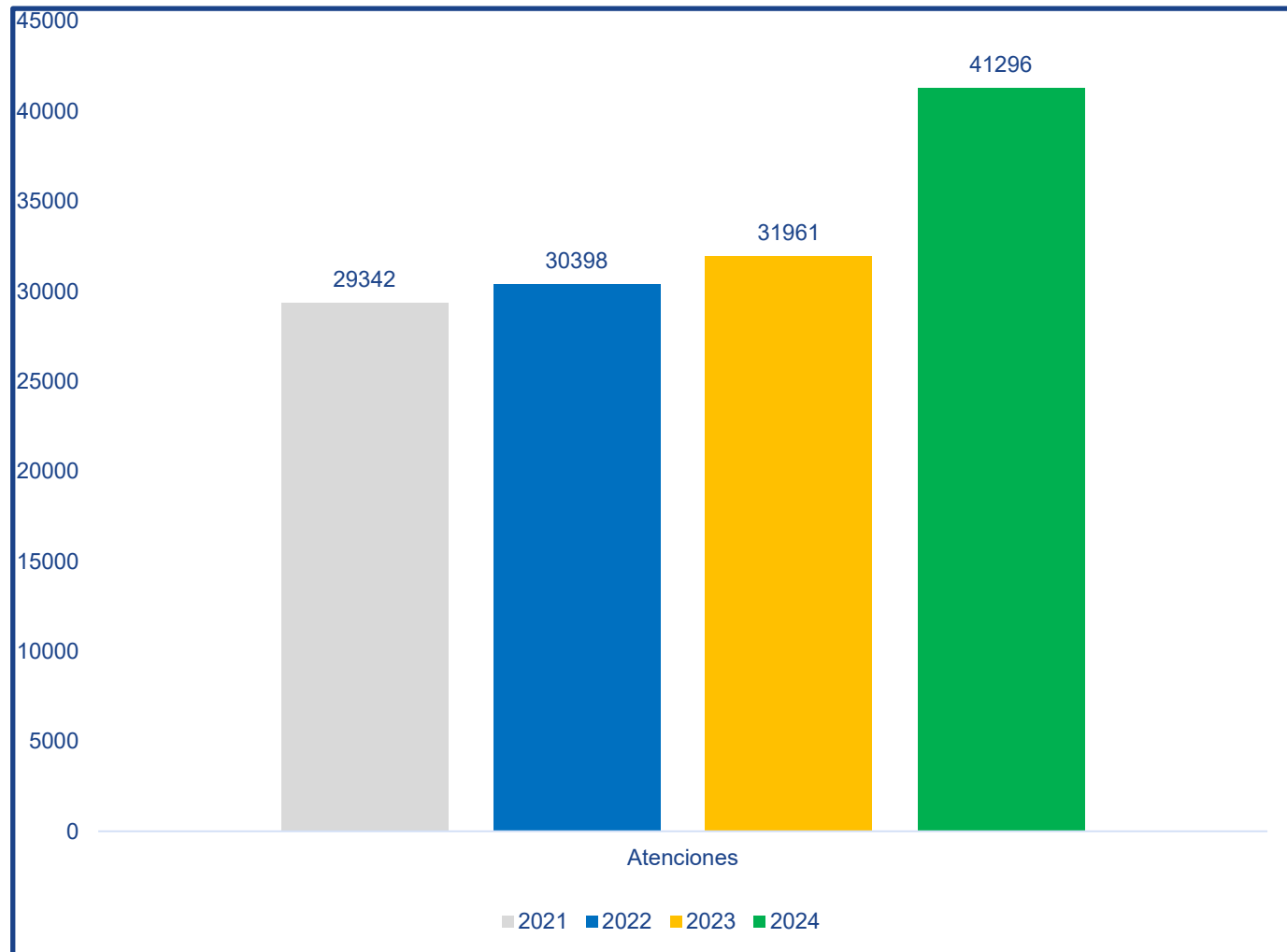
- PSIQUIATRÍA
- CARDIOLOGÍA
- GERIATRÍA
- ENDOCRINOLOGÍA
- NEUROLOGÍA
- GINECOLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- MEDICINA FAMILIAR

PROGRAMAS DE SALUD

- MENTAL
- ADULTO MAYOR
- CARDIOVASCULAR
- MUJER

SERVICIO ODONTOLÓGICO

- Cantidad de prestaciones dentales entre 2021-2024



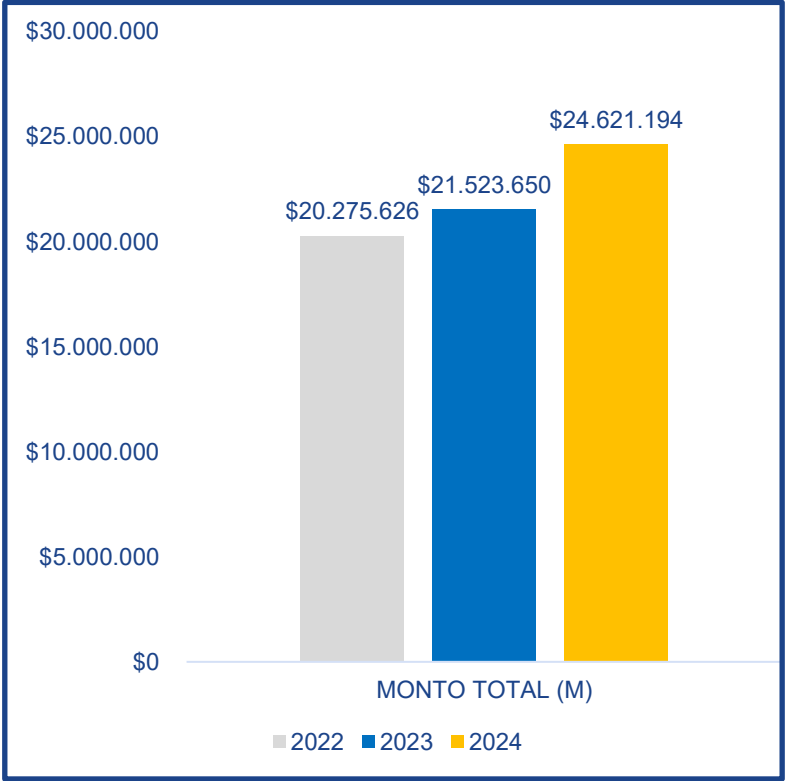
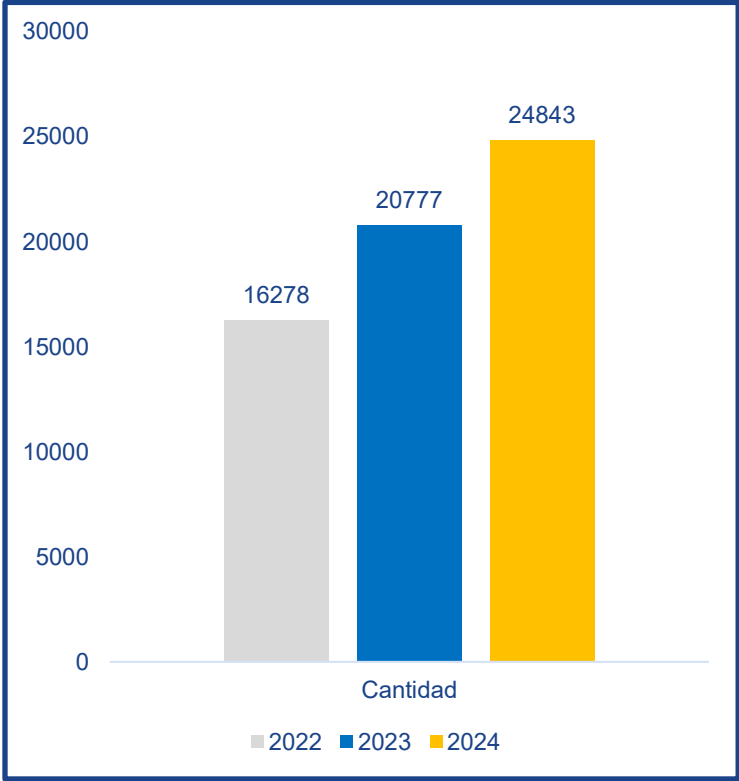
ESPECIALIDADES

- CIRUGÍA
- DISFUNCIÓN
- ENDODONCIA
- **ORTODONCIA**
- ODONTOPEDIATRÍA
- OPERATORIA
- PERIODONCIA
- REHABILITACIÓN
- ORTODONCIA



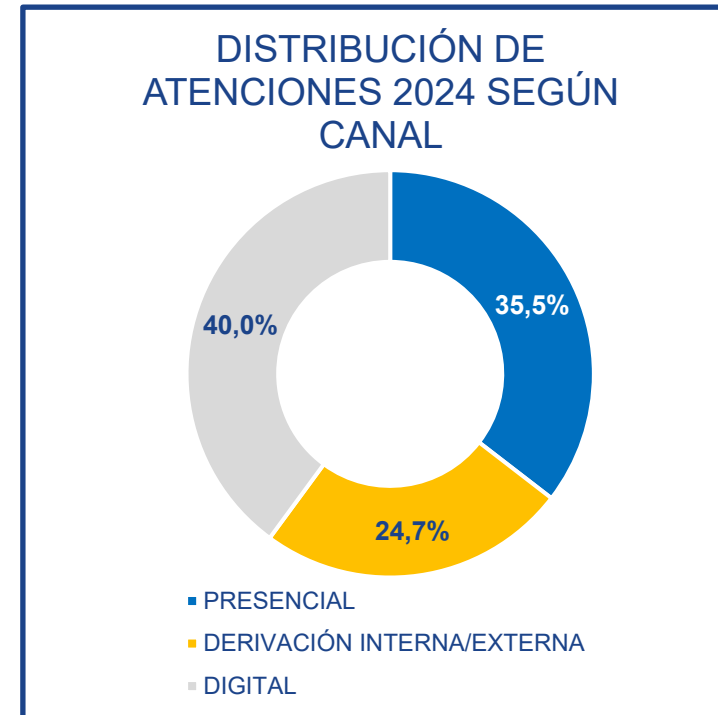
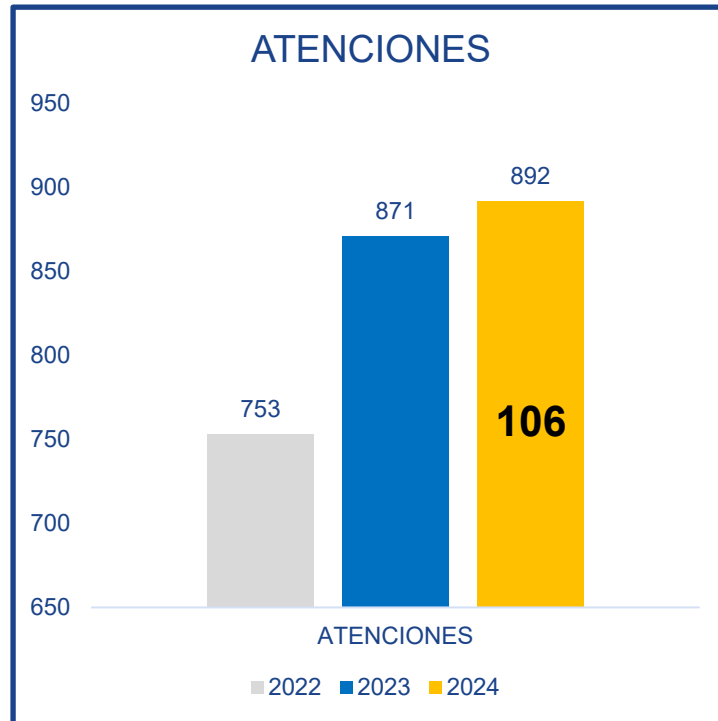
ÁMBITO ASISTENCIAL

Asistencia Financiera

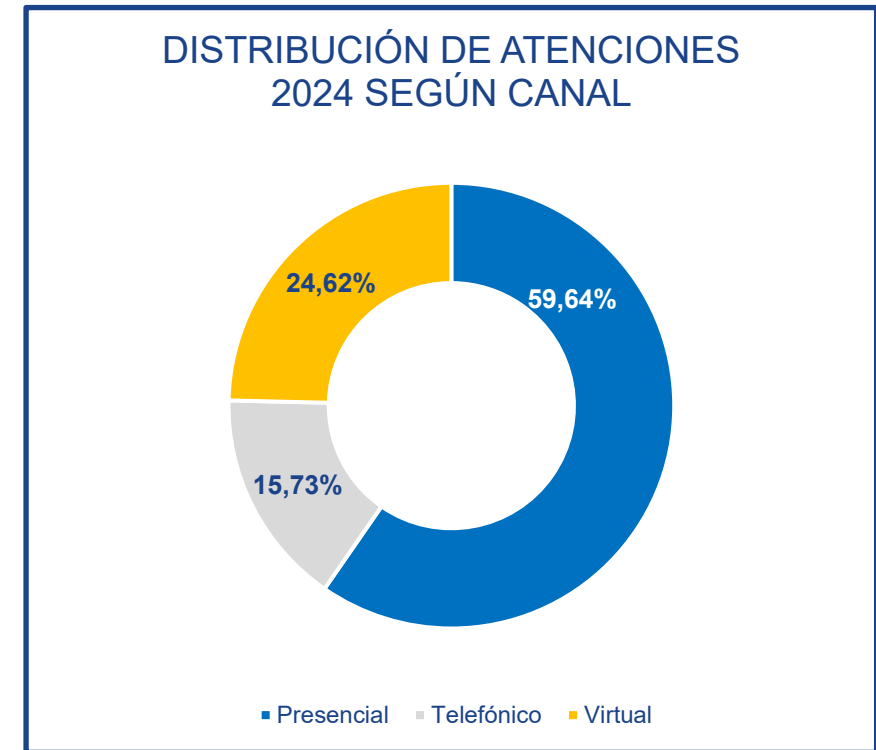
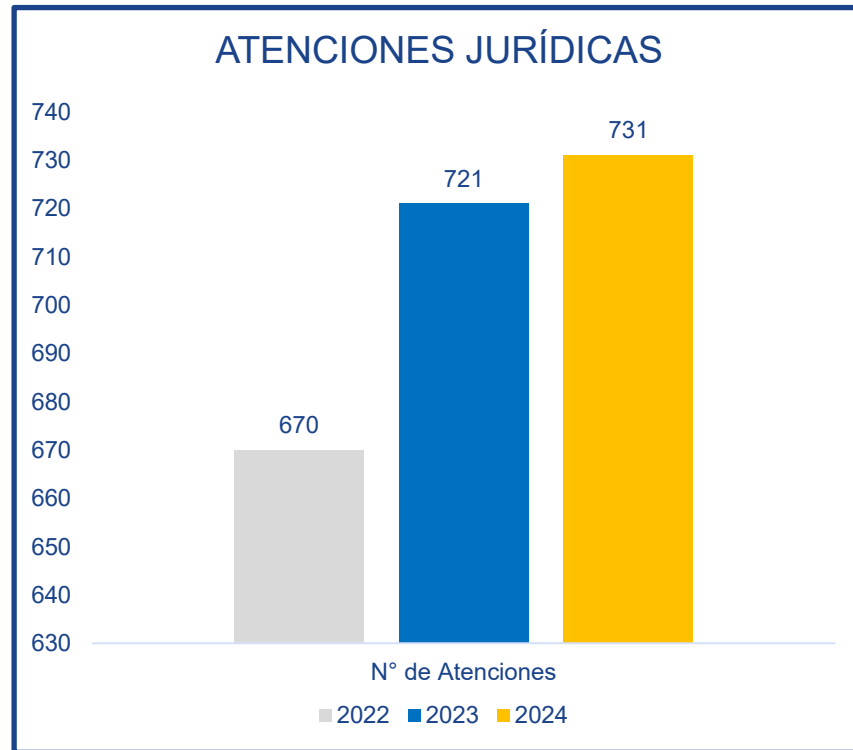


PERIODO	CANTIDAD	MONTO
2022	16.278	M\$ 20.275.626
2023	20.777	M\$ 21.523.650
2024	24.843	M\$ 24.621.194

Asistencia Social



Asistencia Jurídica



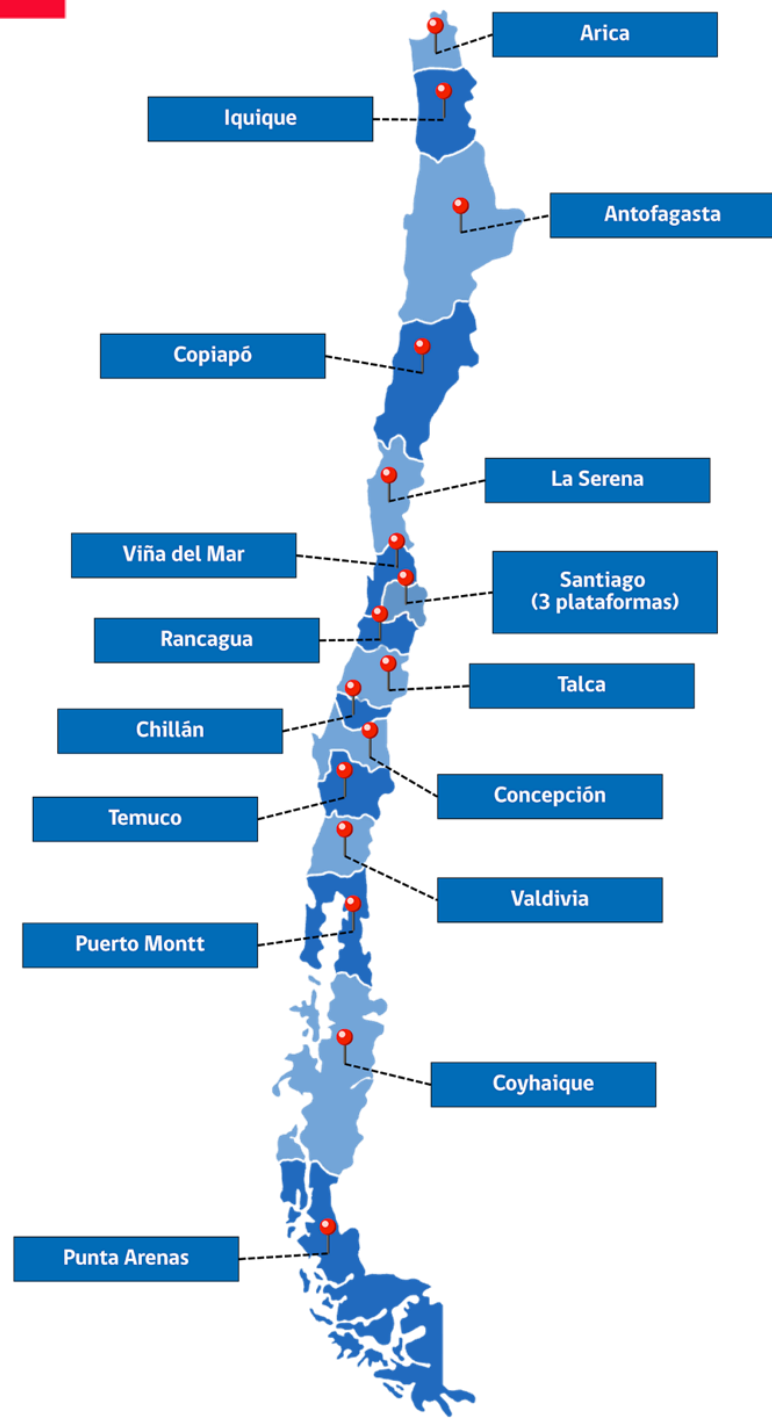
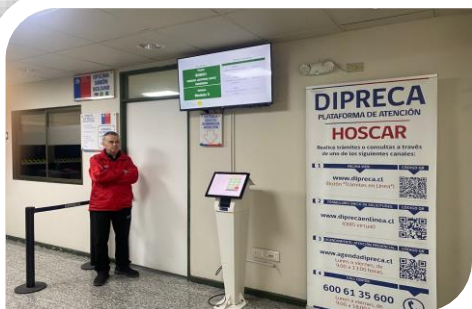
MATERIAS DE DERECHO MÁS RECURRENTES:

- INTERDICCIÓN
- MATERIAS PREVISIONALES DIPRECA
- MATERIAS DE DERECHO DE FAMILIA

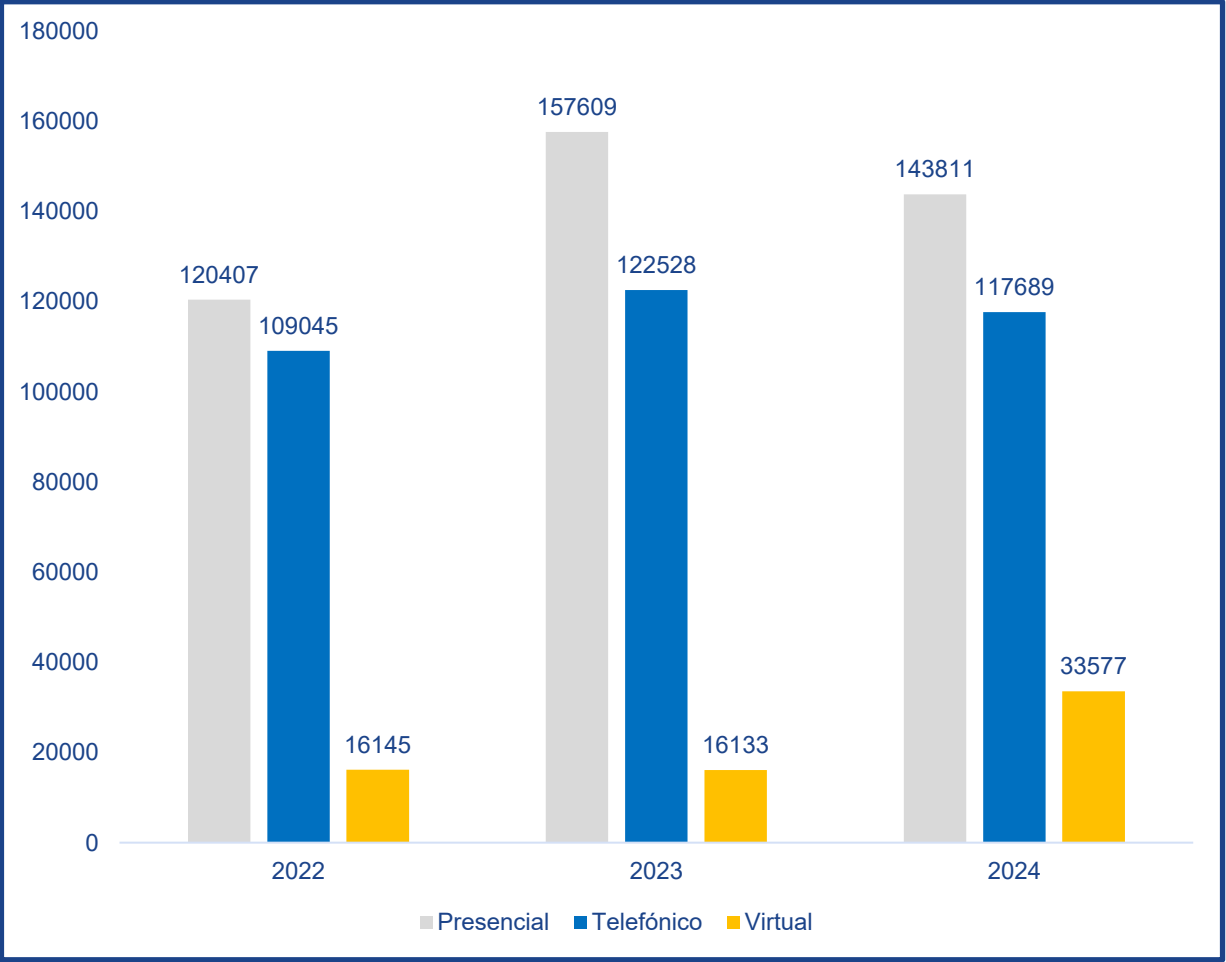
- ALIMENTOS
- RETENCIONES JUDICIALES
- VIOLENCIA INTRAFAMILIAR



ÁMBITO DE ATENCIÓN AL BENEFICIARIO

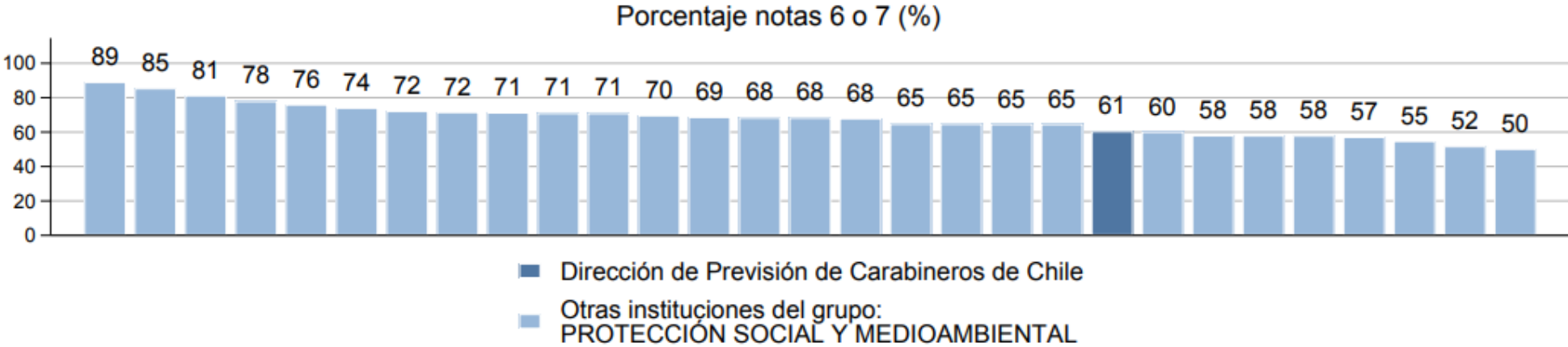


CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS, SEGÚN CANAL.

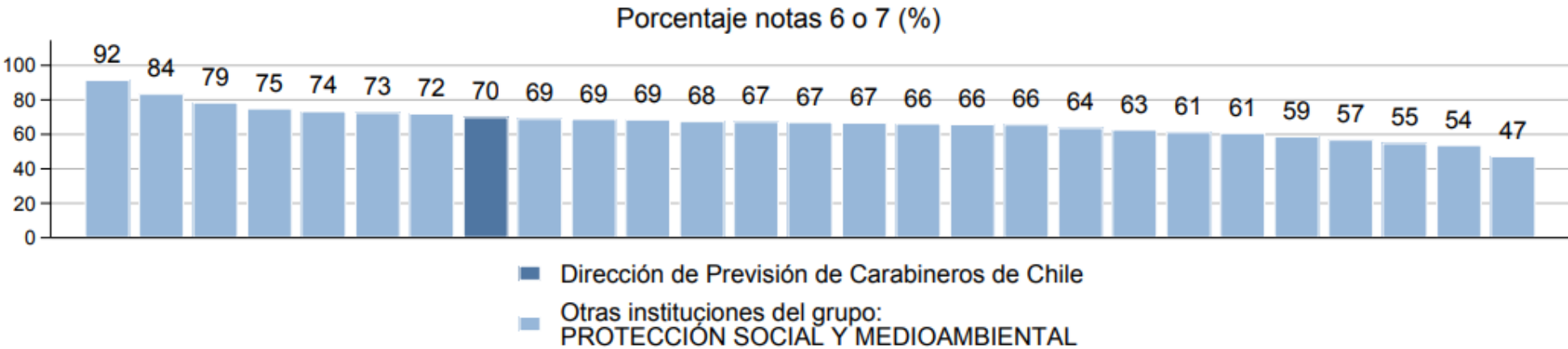


COMPARATIVA MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN USUARIA 2023-2024

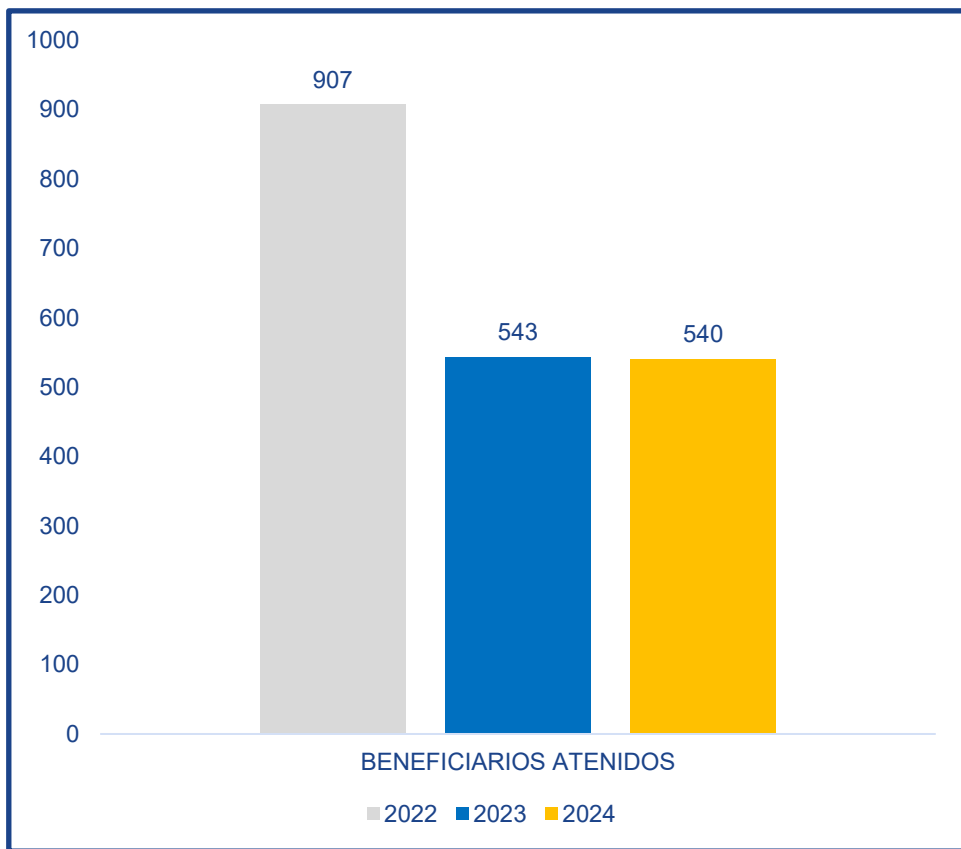
Satisfacción con la última experiencia, comparación con instituciones del mismo grupo Año 2024



Satisfacción con la última experiencia, comparación con instituciones del mismo grupo Año 2023



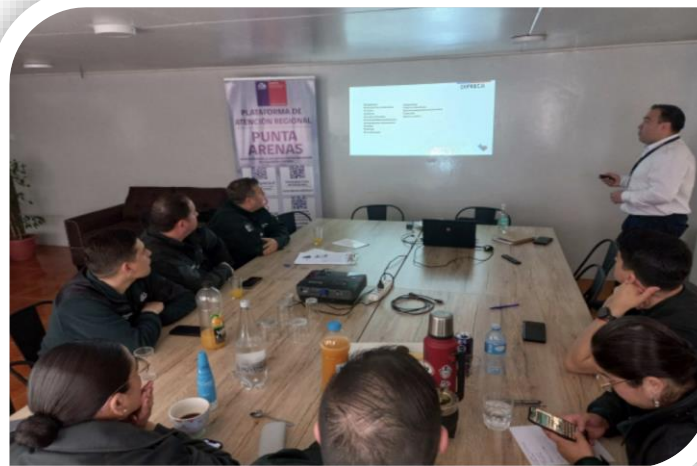
BENEFICIARIOS ATENDIDOS POR PROGRAMA DIPRECA EN TERRENO: 2022-2024



COMUNAS VISITADAS

- Los Ángeles
- Castro
- Los Andes
- Cauquenes
- Temuco
- Concepción
- Chillán
- Rancagua
- Iquique
- La Serena
- La ligua
- Quillota
- Limache
- Osorno
- Puerto Natales
- Puerto Aysén
- Santa Cruz
- Yungay
- Calama
- Ovalle
- Curicó
- Angol

DIPRECA EN TERRENO 2024



PROYECTO DE AUTOATENCIÓN





ÁREAS DE APOYO TRANSVERSAL



GESTIÓN FINANCIERA

RESULTADOS

DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO
FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA (AUMENTO PRESUPUESTARIO)	7,10%
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	99,8%
ACTUALIZACIÓN PLAN DE CUENTA	Logrado
HOMOLOGACIÓN PARCIAL DE SISTEMA FINANCIERO	Logrado

DESAFÍOS

DESCRIPCIÓN
SUBSANAR OBSERVACIONES DE INFORMES CGR
OPTIMIZAR RECUPERACIÓN DE DEUDAS MÉDICAS
HOMOLOGACIÓN FINAL SISTEMA FINANCIERO
IMPLEMENTACIÓN DE NUEVA LEY DE COMPRAS



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

RESULTADOS

DESCRIPCIÓN	MONTO
SISTEMAS - DESARROLLO NUEVO SISTEMA DE PENSIONES - DESARROLLO NUEVO SISTEMA DE SALUD - DESARROLLO SISTEMA DE ACREEDORES - DESARROLLO NUEVA PÁGINA WEB - SISTEMA DE REMESAS - SISTEMA DE IMPOSICIONES	M\$ 270.915
CONTINUIDAD DE SERVICIO LICENCIAS	M\$ 600.000
MONTO EJECUTADO : M\$ 870.915	

DESAFÍOS

DESCRIPCIÓN	MONTO
SISTEMAS - CONTINUIDAD DESARROLLO NUEVO SISTEMA DE PENSIONES - CONTINUIDAD DESARROLLO NUEVO SISTEMA DE SALUD - CONTINUIDAD SISTEMA DE IMPOSICIONES - IMPLEMENTACIÓN FICHA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SISTEMA DE INVENTARIO Y EXISTENCIAS - MIGRACIÓN SISTEMA FAS - PLATAFORMA DE CIBERSEGURIDAD - GESTOR DOCUMENTAL - DRUVA (RESPALDOS DE PC) - MIGRACIÓN PLATAFORMA DB ORACLE	M\$ 467.820
CONTINUIDAD DE SERVICIO LICENCIAS	M\$ 619.000
MONTO EJECUTADO : M\$ 1.086.820	



INFRAESTRUCTURA

RESULTADOS

DESCRIPCIÓN	MONTO
OBRAS MENORES - HABILITACIÓN OFICINAS - REPARACIÓN OFICINAS - ESPACIOS COLABORATIVOS - PINTURA FACHADA - DIAGNÓSTICO NORMALIZACIÓN ELÉCTRICA - CAMBIO VENTANA TERMO PANEL	M\$ 400.000
FACILITY (REPARACIONES MENORES) - MANTENCIONES SERVICIO MÉDICO - MANTENCIONES EDIFICIO SEDE	M\$200.000
CONTRATOS DE ARRASTRE - SERVICIO DE ASEO - SERVICIO DE VIGILANCIA - CONSUMOS BÁSICOS - OTROS	M\$725.460
MONTO EJECUTADO : M\$ 1.325.460	

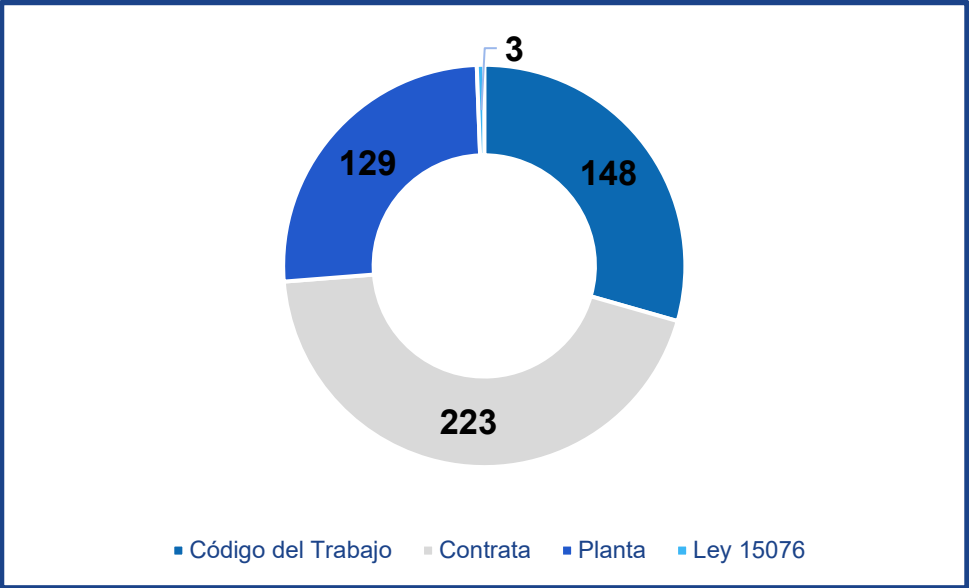
DESAFÍOS

DESCRIPCIÓN	MONTO
OBRAS MENORES - HABILITACIÓN DE OFICINAS EDIFICIO SEDE - PINTURA FACHADA - PROYECTO PLATAFORMA DAIB - ETAPA 1 NORMALIZACIÓN ELÉCTRICA (TABLEROS ELÉCTRICOS)	M\$300.000
FACILITY (REPARACIONES MENORES) - PINTURAS, LUMINARIA LED Y 2 BOX NUEVOS – SERVICIO MÉDICO. - TRABAJOS ÁREA ADMINISTRATIVA – SERVICIO MÉDICO. - TRABAJO CUBIERTA CASINO EDIFICIO SEDE. - MANTENCIONES CORRECTIVAS EDIFICIO SEDE Y SERVICIO MÉDICO.	M\$200.000
CONTRATOS DE ARRASTRE - SERVICIO DE ASEO - SERVICIO DE VIGILANCIA - CONSUMOS BÁSICOS - OTROS	M\$ 1.207.750
MONTO EJECUTADO : M\$ 1.707.750	



GESTIÓN DE PERSONAS

DOTACIÓN 2024



CAPACITACIONES

HITOS DE CAPACITACIÓN	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024
N° DE CAPACITACIONES EJECUTADAS	62	35	55
N° DE PERSONAS CAPACITADAS	416	428	505
N° HORAS DE CAPACITACIÓN	640	598	664
PRESUPUESTO PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN (PAC)	M\$122.993	M\$130.000	M\$136.620

CARRERA FUNCIONARIA

- EN CUANTO A LA PROVISIÓN DE CARGOS, SE HAN EJECUTADO **219** PROCESOS DE SELECCIÓN, QUE CORRESPONDE A UN **44%** DE LA DOTACIÓN EFECTIVA.
- REFERENTE A LOS ASCENSOS, EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS, SE HAN REALIZADO **64** CONCURSOS DE PROMOCIÓN, LO QUE HA PERMITIDO CURSAR ASCENSOS AL **86%** DEL ESCALAFÓN ADMINISTRATIVO.
- ESTUDIO DE BANDAS SALARIALES.



CONTROL DE GESTIÓN

RESULTADOS

DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG).	98,8%
CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO (CDC).	100%
CERTIFICACIÓN NCH. N°3262 "EQUIDAD DE GÉNERO Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL".	Obtenida
ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA OFICINA VERDE EN NIVEL INTERMEDIO: MATERIA MEDIOAMBIENTAL.	Obtenida

DESAFÍOS

DESCRIPCIÓN
REFORZAR ANÁLISIS INTEGRADO DE LOS RIESGOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS.
ACTUALIZACIÓN Y MONITOREO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2025-2027.
MANTENCIÓN DE CERTIFICACIÓN NCH. N°3262 "EQUIDAD DE GÉNERO Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL".
ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA OFICINA VERDE EN NIVEL EXCELENCIA: MATERIA MEDIOAMBIENTAL.



AUDITORÍA INTERNA / SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RESULTADOS

DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO
PLAN ANUAL DE AUDITORÍA.	100%
FORTALECIMIENTO EQUIPO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN/ CIBERSEGURIDAD/ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	LOGRADO
INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS AVANZADAS PARA ENFRENTAR AMENAZAS Y VULNERABILIDADES A LOS SISTEMAS INTERNOS.	LOGRADO
OPTIMIZACIÓN DE DETECCIÓN, RESPUESTA Y MITIGACIÓN DE POSIBLES INCIDENTES SEGÚN NORMATIVA ISO Y OWASP (OPEN WEB APPLICATION SECURITY PROJECT).	LOGRADO

DESAFÍOS

DESCRIPCIÓN
IMPLEMENTACIÓN DE AUTENTIFICACIÓN PARA FORTALECER LA SEGURIDAD EN ACCESOS CRITICOS.
ANÁLISIS DE CÓDIGO CON HERRAMIENTAS DE DESARROLLO SEGURO.
GOBERNANZA DE DATOS ALINEADA CON EL MARCO LEGAL (LEY DE CIBERSEGURIDAD 21.663 Y PROTECCIÓN DE DATOS 21.719).



COMUNICACIONES INSTITUCIONALES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

RESULTADOS

DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO
ROL ACTIVO EN ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LOGRADO
PROCESOS PARTICIPATIVOS EN MATERIAS DE INTERÉS PARA BENEFICIARIOS DEL SISTEMA	LOGRADO
APLICACIÓN DE UN PLAN COMUNICACIONAL INTEGRAL	LOGRADO

DESAFÍOS

DESCRIPCIÓN
OPTIMIZACIÓN DE CANALES COMUNICACIONALES DIGITALES
AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE REPRESENTANTES DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA EN MATERIAS INSTITUCIONALES
ARTICULAR RELACIONES EXTERNAS CON GRUPOS DE INTERÉS

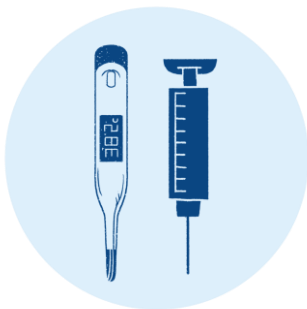


DESAFÍOS ESTRATÉGICOS



NORMATIVO/LEGAL

- Fondo Revalorizador de Pensiones (REVA)
MM\$1.600. (Ley 15.368)
- Fondo por descuento a Beneficiarios:
HOSDIP MM\$3.000(Decreto 1812)
HOSCAR MM\$1.600(Decreto 412)
- Otros fondos que se deben abordar:
Fondo de preventiva,
Ventas y arriendo de propiedades.
- Mejorar y unificar el proceso de pensión de retiro



GESTIÓN DE SALUD

- Fortalecer la información clínica en la red propia y entregar información relevante a nuestros beneficiarios.
- Buscar Alternativa de financiamiento para mejoras en cobertura de Salud a los beneficiarios diferenciando los aportes para regiones y asegurando prestaciones complejas y de alto costos en nuestros establecimientos con el más alto nivel de calidad en salud.
- Abordar temas de Salud Mental.
- Mejorar la producción de los centros actuales
- Estudiar y desarrollar proyectos de: Urgencia, Residencia Socio-Sanitaria, Residencia Senior Suites



GESTIÓN FINANCIERA/TECNOLÓGICA

- Trabajar en conjunto para lograr modificaciones legales y normativas que permitan obtener recursos financieros para avanzar en proyectos emblemáticos.
- Lograr un Seguro Complementario de Salud ÚNICO.
- Generar un Plan Estratégico Informático de Pensiones y administración de Salud
- Apoyar el desarrollo de HIS y Ficha Clínica.
- Los desarrollos deben ser capaces de entregar en forma amigable los servicios a nuestros Beneficiarios



GESTIÓN DE PERSONAS

- Proyecto de mejoras salariales.
- Seguir trabajando en mejorar las relaciones laborales al interior de nuestra institución
- Mejora de las relaciones interinstitucionales.
- Iniciativas asociadas a mejorar prácticas laborales con equidad de género y conciliación de la vida Laboral familiar y personal.



GOBERNANZA

- Potenciar alianzas estratégicas de colaboración con nuestros diferentes grupos de interés:

EJECUTIVO

- ✓ Ministerio de Seguridad Pública
- ✓ Subsecretaría de Seguridad Pública
- ✓ Ministerio de Salud
- ✓ Subsecretaría de Salud
- ✓ Ministerio del Trabajo y Previsión Social
- ✓ Subsecretaría de Previsión Social
- ✓ Instituto de Previsión Social (IPS)
- ✓ Ministerio del Medio Ambiente
- ✓ Ministerio de la Mujer y Equidad de Género
- ✓ DIPRES
- ✓ DICOPOL

INSTITUCIONES ADSCRITAS

- ✓ Carabineros de Chile
- ✓ Policía de Investigaciones de Chile
- ✓ Gendarmería de Chile

GRUPOS DE INTERÉS

- ✓ COSOC y círculos en retiro
- ✓ Prestadores de salud
- ✓ Gremios
- ✓ Asociaciones de funcionarios y funcionarias
- ✓ Otros