Manual Reembolso Virtual Web y APP

WWW.BCIVIDA.CL

Aquí podrás tener acceso a todos nuestros beneficios, tramites en línea y estar siempre informado.

Bci Seguros

Cómo me registro en la Web

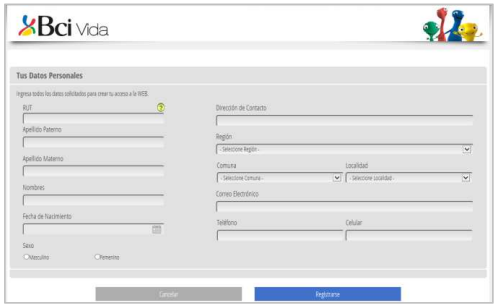
Para ingresar al sitio y hacer uso de sus beneficios primero debes registrarte en **www.bcivida.cl**

1) Haz clic en "**Ingresar**"
2) Haz clic en "**Regístrese Aquí**"
3) Llena el formulario en pantalla con los siguientes datos: Rut, Nombre, Fecha Nacimiento, Sexo, Dirección, Correo Electrónico y teléfonos y luego haz clic en "Registrarse".
4) Se enviará su nueva **contraseña** de acceso al **correo electrónico registrado**.
5) Si el correo electrónico indica que ya tienes acceso a sitios Bci Seguros, podrás utilizar la misma contraseña, si no la recuerdas puedes recuperarla haciendo clic en el siguiente link: http://www.bcivida.cl/HomePrivado/LinkRecuperarClave
6. Finalmente, podrás acceder al sitio usando tu RUT y contraseña.

1

2

3

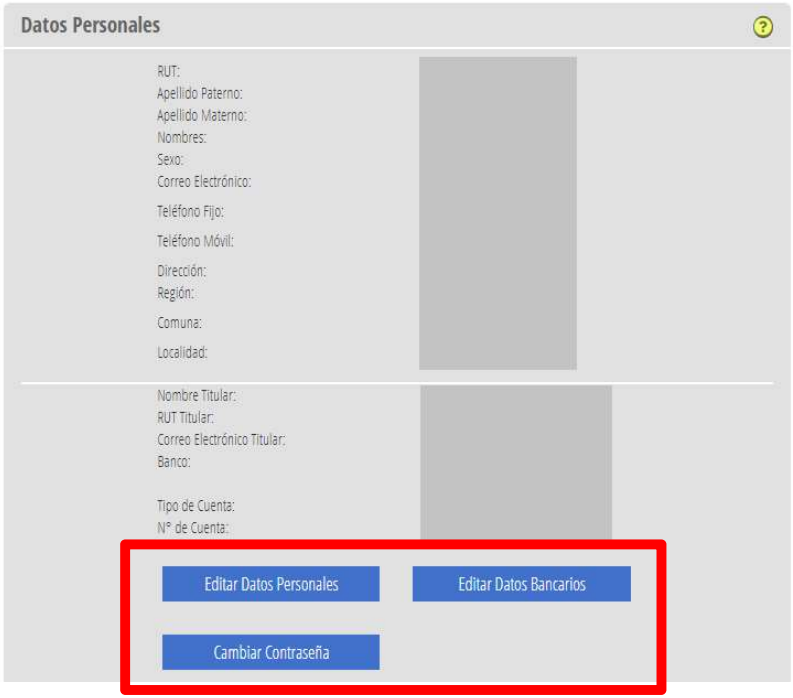


Ingreso al módulo

Para Acceder Ingresa tu Rut y la Clave enviada a tu correo electrónico.

Podrás..

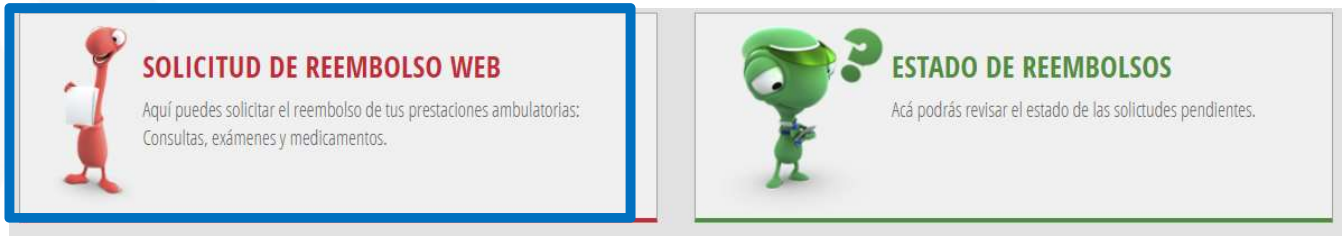
- ✓ Revisar y actualizar tus **datos personales**
- ✓ Confirmar o modificar tus **datos bancarios**

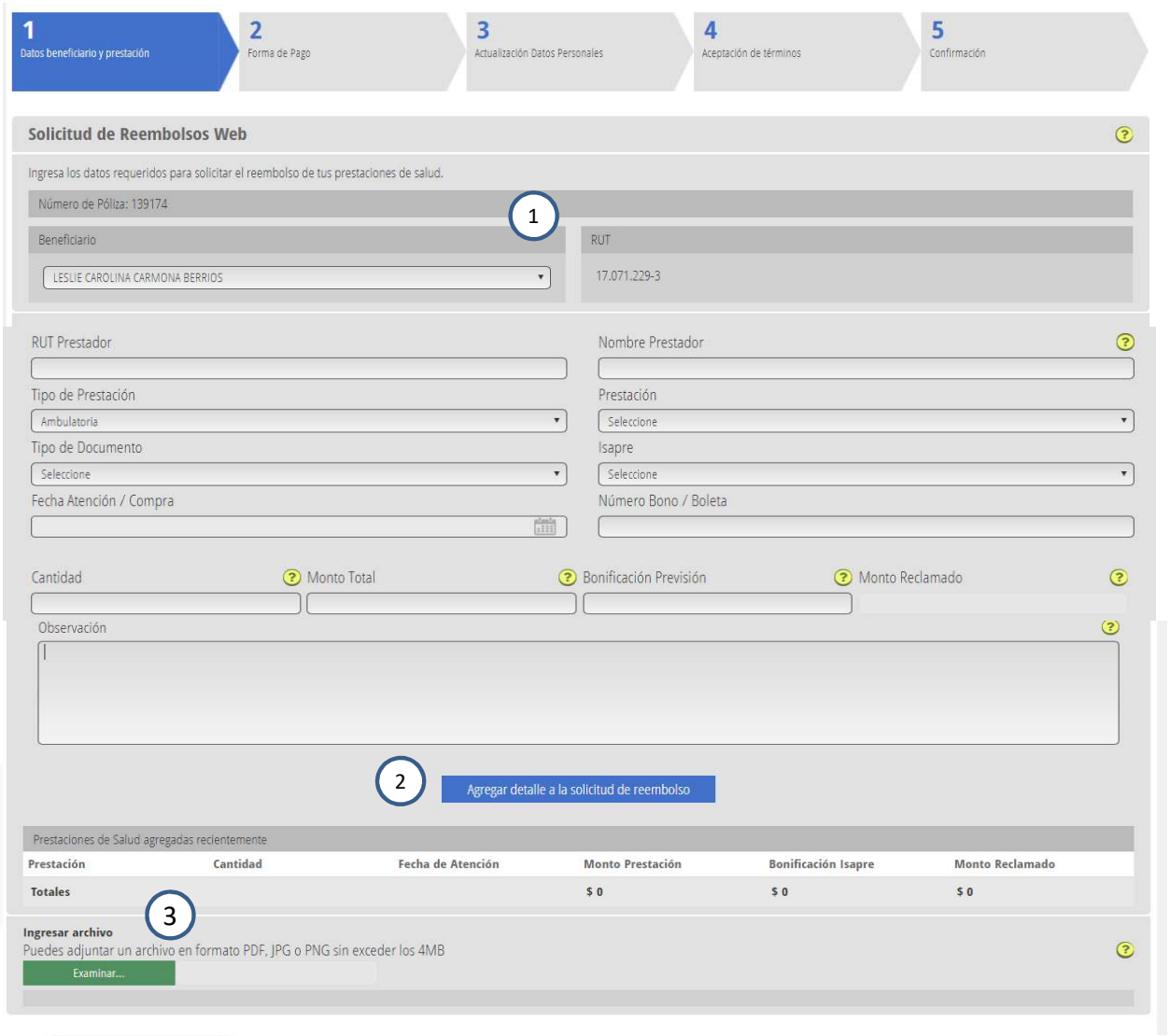


Para solicitar tu reembolso sigue estos simples pasos

Haz clic en “Solicita tu Reembolso”

Luego, clic en “Solicitud de Reembolso Web”





1) Completa los datos que solicita el formulario

2) Haz clic en “Agregar detalle a la solicitud de reembolso”

3) Con el botón “Examinar” busca tus bonos o documentos escaneados para adjuntar a tu Solicitud

Para solicitar tu reembolso sigue estos simples pasos

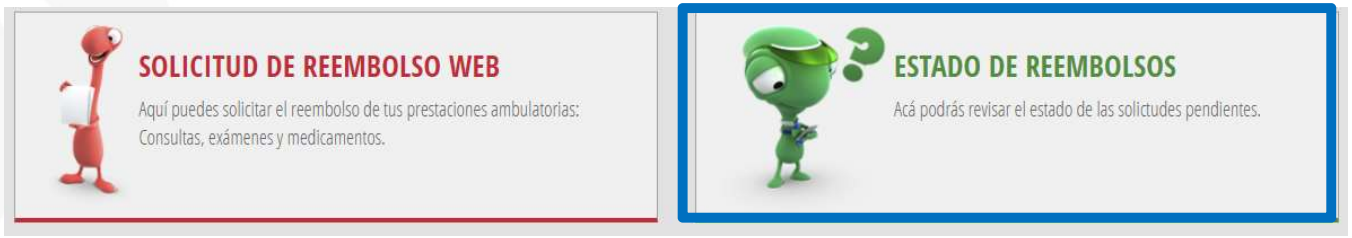
Podrás presentar gastos hasta un tope de UF10 por Beneficiario al día, en las siguientes Prestaciones

***Tope por periodo de pandemia UF50 diario por Beneficiario**

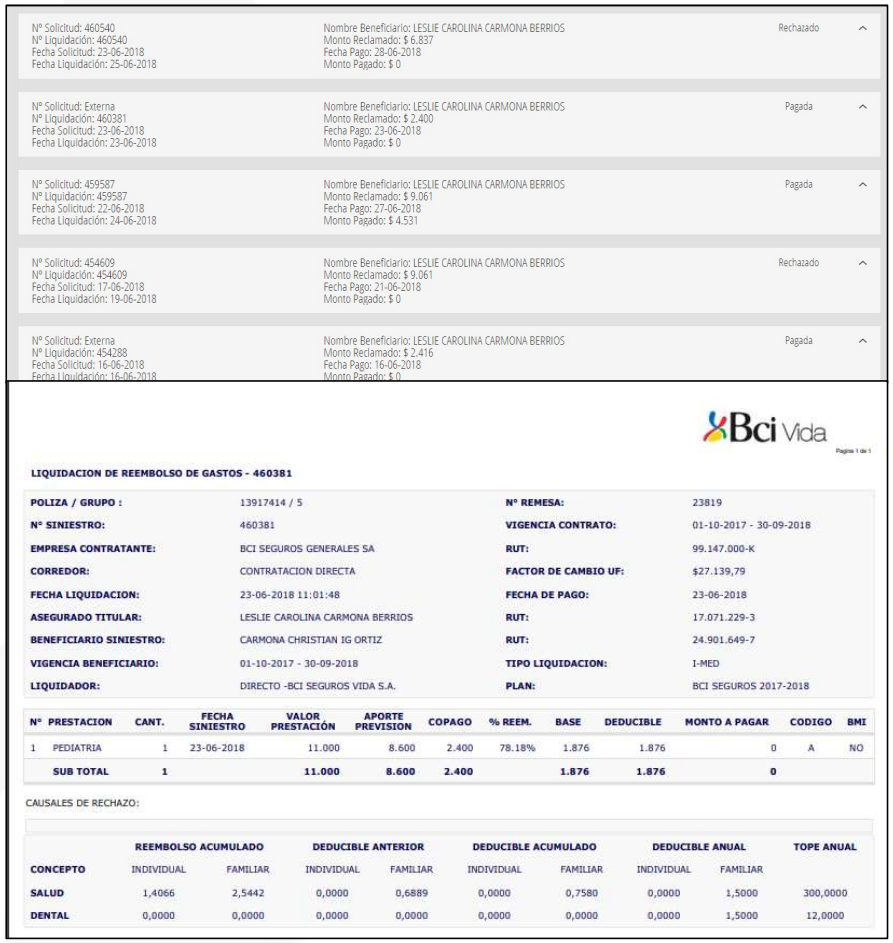
Cómo revisar el Estado de tus Reembolsos

Haz clic en “Solicita tu Reembolso”

Después, clic en “Estado de Reembolsos”



Cómo revisar el Estado de tus Reembolsos



Nº Solicitud: 460540
Nº Liquidación: 460540
Fecha Solicitud: 23-06-2018
Fecha Liquidación: 25-06-2018
Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS
Monto Reclamado: $ 6.837
Fecha Pago: 28-06-2018
Monto Pagado: $ 0
Rechazado

Nº Solicitud: Externa
Nº Liquidación: 460381
Fecha Solicitud: 23-06-2018
Fecha Liquidación: 23-06-2018
Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS
Monto Reclamado: $ 2.400
Fecha Pago: 23-06-2018
Monto Pagado: $ 0
Pagada

Nº Solicitud: 459587
Nº Liquidación: 459587
Fecha Solicitud: 22-06-2018
Fecha Liquidación: 24-06-2018
Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS
Monto Reclamado: $ 9.061
Fecha Pago: 27-06-2018
Monto Pagado: $ 4.531
Pagada

Nº Solicitud: 454609
Nº Liquidación: 454609
Fecha Solicitud: 17-06-2018
Fecha Liquidación: 19-06-2018
Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS
Monto Reclamado: $ 9.061
Fecha Pago: 21-06-2018
Monto Pagado: $ 0
Rechazado

Nº Solicitud: Externa
Nº Liquidación: 454288
Fecha Solicitud: 16-06-2018
Fecha Liquidación: 16-06-2018
Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS
Monto Reclamado: $ 2.416
Fecha Pago: 16-06-2018
Monto Pagado: $ 0
Pagada

Bci Vida

LIQUIDACION DE REEMBOLSO DE GASTOS - 460381

POLIZA / GRUPO :	13917414 / 5	**Nº REMESA:**	23819
Nº SINIESTRO:	460381	**VIGENCIA CONTRATO:**	01-10-2017 - 30-09-2018
EMPRESA CONTRATANTE:	BCI SEGUROS GENERALES SA	**RUT:**	99.147.000-K
CORREDOR:	CONTRATACION DIRECTA	**FACTOR DE CAMBIO UF:**	$27.139,79
FECHA LIQUIDACION:	23-06-2018 11:01:48	**FECHA DE PAGO:**	23-06-2018
ASEGURADO TITULAR:	LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS	**RUT:**	17.071.229-3
BENEFICIARIO SINIESTRO:	CARMONA CHRISTIAN IG ORTIZ	**RUT:**	24.901.649-7
VIGENCIA BENEFICIARIO:	01-10-2017 - 30-09-2018	**TIPO LIQUIDACION:**	I-MED
LIQUIDADOR:	DIRECTO -BCI SEGUROS VIDA S.A.	**PLAN:**	BCI SEGUROS 2017-2018

Nº	PRESTACION	CANT.	FECHA SINIESTRO	VALOR PRESTACIÓN	APORTE PREVISION	COPAGO	% REEM.	BASE	DEDUCIBLE	MONTO A PAGAR	CODIGO	BMI
1	PEDIATRIA	1	23-06-2018	11.000	8.600	2.400	78.18%	1.876	1.876	0	A	NO
	SUB TOTAL	**1**		**11.000**	**8.600**	**2.400**		**1.876**	**1.876**	**0**		

CAUSALES DE RECHAZO:

	REEMBOLSO ACUMULADO		DEDUCIBLE ANTERIOR		DEDUCIBLE ACUMULADO		DEDUCIBLE ANUAL		TOPE ANUAL
CONCEPTO	INDIVIDUAL	FAMILIAR	INDIVIDUAL	FAMILIAR	INDIVIDUAL	FAMILIAR	INDIVIDUAL	FAMILIAR	
SALUD	1,4066	2,5442	0,0000	0,6889	0,0000	0,7580	0,0000	1,5000	300,0000
DENTAL	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,5000	12,0000

Verás el listado de tus gastos presentados

Y al ingresar en cada uno, podrás verificar el detalle de cada liquidación

APP BCI Seguros

HAZ TU REEMBOLSO SIMPLE Y AMIGABLE

Aplicación móvil (Iphone y Android) , que permite solicitar el reembolso de “Gastos Médicos Ambulatorios de Bajo Costo”, con pocos clics, en forma segura y con una experiencia móvil de vanguardia .

Tope UF10 Diario por Beneficiario.

***Tope Por Pandemia UF 30 Diario por Beneficiario**

APP BCI Seguros

HAZ TU REEMBOLSO SIMPLE Y AMIGABLE

PASOS PARA DESCARGAR LA APP

1.-Para descargarlas debes ir www.bcivida.cl/AplicaciónMovil , a Google Play o Apps Store.

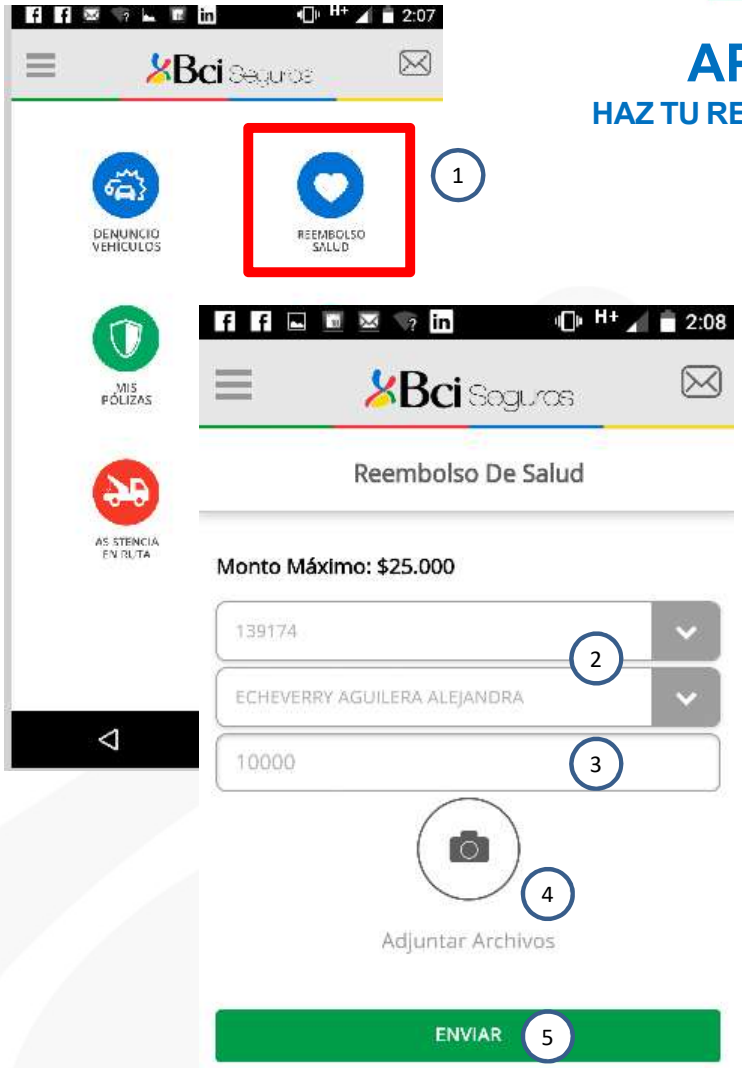
2.- Instalar la aplicación en tu celular

3.-Ingresar rut y clave que utilizas en www.bcivida.cl , sino la conoces “Regístrate” o bien ¿Olvidaste Contraseña?

4.- La primera vez que ingreses, se despachará un email de bienvenida a la aplicación al correo electrónico registrado en nuestra base.

APP BCI Seguros

HAZ TU REEMBOLSO SIMPLE Y AMIGABLE



1.-Ingresar a "REEMBOLSO SALUD".

2.- Seleccionar la póliza y beneficiario.

3.-Ingresar el monto reclamado ($) al seguro.
Monto máximo UF7
Importante: Si el monto es mayor al acordado en la póliza el reembolso será rechazado.

4.-Adjuntar archivo (seleccionar de Cámara o Galería)

5.-Seleccionar botón enviar.
Se genera un mensaje de envío solicitud de rembolso n°xxx, para su posterior seguimiento en la web www.bcivida.cl y se despacha a tu correo electrónico un Email de confirmación de envío.

Simplificando la experiencia de Nuestros Asegurados