Manual Reembolso Virtual Web y APP

WWW.BCIVIDA.CL

Aquí podrás tener acceso a todos nuestros beneficios, tramites en línea y estar siempre informado.

The screenshot shows the Bci Vida website interface. At the top left is the Bci Vida logo. At the top right, there is a navigation area with the text "Acceso clientes" and a blue button labeled "Ingresar". To the right of the button is a small green cartoon character sitting on a laptop. Below the navigation is a large banner featuring a family of four (a man, a woman, and two children) smiling against a blue sky background. The banner text reads "ASEGURA EL FUTURO de toda tu familia" in green and white, with a right-pointing arrow. Below the text is a blue button that says "Conoce aquí los Planes en Seguros". Below the banner is a section titled "Conoce los productos" with three buttons: "Seguro Colectivo Temporal de Vida", "Accidentes Temporales Colectivos", and "Seguro Colectivo Complementario de Salud". To the right of this section are two product cards. The first card is for "Seguro de Accidentes Temporales" and features a yellow cartoon character. The second card is for "SEGURO DENTAL COMPLEMENTARIO" and features a blue cartoon character holding a tooth. Both cards have "Más Información" or "Infórmate aquí" buttons.

Bci Seguros

Cómo me registro en la Web

Para ingresar al sitio y hacer uso de sus beneficios primero debes registrarte en **www.bcivida.cl**

- 1) Haz clic en “Ingresar”
- 2) Haz clic en “Regístrate Aquí”
- 3) Llena el formulario en pantalla con los siguientes datos: Rut, Nombre, Fecha Nacimiento, Sexo, Dirección, Correo Electrónico y teléfonos y luego haz clic en “Registrarse”.
- 4) Se enviará su nueva **contraseña** de acceso al **correo electrónico registrado**.
- 5) Si el correo electrónico indica que ya tienes acceso a sitios Bci Seguros, podrás utilizar la misma contraseña, si no la recuerdas puedes recuperarla haciendo clic en el siguiente link:
<http://www.bcivida.cl/HomePrivado/LinkRecuperarClave>
6. Finalmente, podrás acceder al sitio usando tu RUT y contraseña.

Ingreso al módulo

Acceso en línea

RUT ?

Clave ?

Este campo es requerido

[Ingresar](#)

¿No tiene una cuenta? [Regístrese aquí](#)

¿Olvidó su clave? [Recupere clave aquí](#)

RECOMENDACIÓN DE SEGURIDAD

Una vez **ingresado tu RUT y Clave**, revisa que la URL comience con **"https"** y **cambie a verde**

An illustration of four colorful cartoon characters (blue, yellow, red, green) standing around a computer screen. One character is using a magnifying glass to inspect the address bar of the browser, which shows a URL starting with 'https' and a green padlock icon, indicating a secure connection.

Para Acceder Ingresas tu Rut y la Clave enviada a tu correo electrónico.

Podrás..

- ✓ Revisar y actualizar tus **datos personales**
- ✓ Confirmar o modificar tus **datos bancarios**

SOLICITA TU REEMBOLSO
Ingresar Aquí

A red and yellow cartoon character.

CONOCE TUS PRODUCTOS Y SINIESTROS
Ingresar Aquí

A green cartoon character in a wheelchair.

TODOS LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS SIEMPRE A TU DISPOSICIÓN
Revisalos Aquí

A blue cartoon character holding a laptop.

Datos Personales

RUT:
Apellido Paterno:
Apellido Materno:
Nombres:
Sexo:
Correo Electrónico:
Teléfono Fijo:
Teléfono Móvil:
Dirección:
Región:
Comuna:
Localidad:

Nombre Titular:
RUT Titular:
Correo Electrónico Titular:
Banco:

Tipo de Cuenta:
N° de Cuenta:

[Editar Datos Personales](#) [Editar Datos Bancarios](#)

[Cambiar Contraseña](#)

Para solicitar tu reembolso sigue estos simples pasos

Haz clic en “Solicita tu Reembolso”

The screenshot shows a dashboard with three main sections on the left and two notification panels on the right. The first section is 'REALIZA TUS PAGOS EN LÍNEA' with a blue 'AQUÍ' button. The second section, 'SOLICITA TU REEMBOLSO', is highlighted with a blue border and contains a green 'Ingresar Aquí' button. The third section is 'TODOS LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS SIEMPRE A TU DISPOSICIÓN' with a red 'Revisalos Aquí' button. The right side features 'Tus Notificaciones' and 'Beneficiarios Seguros de Vida', both showing 'No se han encontrado resultados' and buttons for 'Ver Notificaciones' and 'Agregar beneficiario'.

Luego, clic en “Solicitud de Reembolso Web”

The image shows two navigation buttons. The first, 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB', features a red cartoon character and the text: 'Aquí puedes solicitar el reembolso de tus prestaciones ambulatorias: Consultas, exámenes y medicamentos.' The second, 'ESTADO DE REEMBOLSOS', features a green cartoon character and the text: 'Acá podrás revisar el estado de las solicitudes pendientes.'

1 Datos beneficiario y prestación **2** Forma de Pago **3** Actualización Datos Personales **4** Aceptación de términos **5** Confirmación

Solicitud de Reembolsos Web

Ingresa los datos requeridos para solicitar el reembolso de tus prestaciones de salud.

Número de Póliza: 139174

1 Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS RUT: 17.071.229-3

RUT Prestador: Nombre Prestador:

Tipo de Prestación: Ambulatoria Prestación: Seleccione

Tipo de Documento: Seleccione Isapre: Seleccione

Fecha Atención / Compra: Número Bono / Boleta:

Cantidad: Monto Total: Bonificación Previsión: Monto Reclamado:

Observación:

2 [Agregar detalle a la solicitud de reembolso](#)

Prestación	Cantidad	Fecha de Atención	Monto Prestación	Bonificación Isapre	Monto Reclamado
Totales			\$ 0	\$ 0	\$ 0

3 **Ingresar archivo**
Puedes adjuntar un archivo en formato PDF, JPG o PNG sin exceder los 4MB

[Examinar...](#)

1) Completa los datos que solicita el formulario

2) Haz clic en “Agregar detalle a la solicitud de reembolso”

3) Con el botón “Examinar” busca tus bonos o documentos escaneados para adjuntar a tu Solicitud

Para solicitar tu reembolso sigue estos simples pasos

Podrás presentar gastos hasta un tope de UF10 por Beneficiario al día, en las siguientes Prestaciones

Prestación

Seleccione

- Medicamentos Genéricos
- Medicamentos Marca
- Consultas Médicas
- Exámenes de Laboratorio y Radiológicos
- Kinesiología
- Fonoaudiología
- Salud Mental
- Óptica (Adjuntar Receta)
- Cirugía Ambulatoria (Adjuntar Programa Médico)
- Procedimientos (Adjuntar Programa Médico)
- Dental (Adjuntar presupuesto)

***Tope por periodo de pandemia UF50 diario por Beneficiario**

Cómo revisar el Estado de tus Reembolsos

Haz clic en “Solicita tu Reembolso”

The screenshot shows a website interface with three main navigation buttons on the left: 'REALIZA TUS PAGOS EN LÍNEA AQUÍ' (highlighted with a blue border), 'SOLICITA TU REEMBOLSO Ingresá Aquí' (highlighted with a blue border), and 'TODOS LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS SIEMPRE A TU DISPOSICIÓN Revisalos Aquí'. To the right, there are two notification sections: 'Tus Notificaciones' and 'Beneficiarios Seguros de Vida', both showing 'No se han encontrado resultados' and a 'Ver Notificaciones' or 'Agregar beneficiario' button.

Después, clic en “Estado de Reembolsos”

Two side-by-side navigation buttons. The left one is titled 'SOLICITUD DE REEMBOLSO WEB' and features a red cartoon character. The right one is titled 'ESTADO DE REEMBOLSOS' and features a green cartoon character with a thought bubble. The right button is highlighted with a blue border.

Cómo revisar el Estado de tus Reembolsos

Nº Solicitud: 460540 Nº Liquidación: 460540 Fecha Solicitud: 23-06-2018 Fecha Liquidación: 25-06-2018	Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS Monto Reclamado: \$ 6.837 Fecha Pago: 28-06-2018 Monto Pagado: \$ 0	Rechazado
Nº Solicitud: Externa Nº Liquidación: 460381 Fecha Solicitud: 23-06-2018 Fecha Liquidación: 23-06-2018	Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS Monto Reclamado: \$ 2.400 Fecha Pago: 23-06-2018 Monto Pagado: \$ 0	Pagada
Nº Solicitud: 459587 Nº Liquidación: 459587 Fecha Solicitud: 22-06-2018 Fecha Liquidación: 24-06-2018	Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS Monto Reclamado: \$ 9.061 Fecha Pago: 27-06-2018 Monto Pagado: \$ 4.531	Pagada
Nº Solicitud: 454609 Nº Liquidación: 454609 Fecha Solicitud: 17-06-2018 Fecha Liquidación: 19-06-2018	Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS Monto Reclamado: \$ 9.061 Fecha Pago: 21-06-2018 Monto Pagado: \$ 0	Rechazado
Nº Solicitud: Externa Nº Liquidación: 454288 Fecha Solicitud: 16-06-2018 Fecha Liquidación: 16-06-2018	Nombre Beneficiario: LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS Monto Reclamado: \$ 2.416 Fecha Pago: 16-06-2018 Monto Pagado: \$ 0	Pagada

LIQUIDACION DE REEMBOLSO DE GASTOS - 460381											
POLIZA / GRUPO :		13917414 / 5			Nº REMESA:		23819				
Nº SINIESTRO:		460381			VIGENCIA CONTRATO:		01-10-2017 - 30-09-2018				
EMPRESA CONTRATANTE:		BCI SEGUROS GENERALES SA			RUT:		99.147.000-K				
CORREDOR:		CONTRATACION DIRECTA			FACTOR DE CAMBIO UF:		\$27.139,79				
FECHA LIQUIDACION:		23-06-2018 11:01:48			FECHA DE PAGO:		23-06-2018				
ASEGURADO TITULAR:		LESLIE CAROLINA CARMONA BERRIOS			RUT:		17.071.229-3				
BENEFICIARIO SINIESTRO:		CARMONA CHRISTIAN IG ORTIZ			RUT:		24.901.649-7				
VIGENCIA BENEFICIARIO:		01-10-2017 - 30-09-2018			TIPO LIQUIDACION:		1-MED				
LIQUIDADOR:		DIRECTO -BCI SEGUROS VIDA S.A.			PLAN:		BCI SEGUROS 2017-2018				

Nº	PRESTACION	CANT.	FECHA SINIESTRO	VALOR PRESTACION	APORTE PREVISION	COPAGO	% REEM.	BASE	DEDUCIBLE	MONTO A PAGAR	CODIGO	BMI
1	PEDIATRIA	1	23-06-2018	11.000	8.600	2.400	78.18%	1.876	1.876	0	A	NO
SUB TOTAL		1		11.000	8.600	2.400		1.876	1.876	0		

CAUSALES DE RECHAZO:

CONCEPTO	REEMBOLSO ACUMULADO		DEDUCIBLE ANTERIOR		DEDUCIBLE ACUMULADO		DEDUCIBLE ANUAL		TOPE ANUAL
	INDIVIDUAL	FAMILIAR	INDIVIDUAL	FAMILIAR	INDIVIDUAL	FAMILIAR	INDIVIDUAL	FAMILIAR	
SALUD	1,4066	2,5442	0,0000	0,6889	0,0000	0,7580	0,0000	1,5000	300,0000
DENTAL	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1,5000	12,0000

Verás el listado de tus gastos presentados

Y al ingresar en cada uno, podrás verificar el detalle de cada liquidación

APP BCI Seguros

HAZ TU REEMBOLSO SIMPLE Y AMIGABLE

Aplicación móvil (Iphone y Android) , que permite solicitar el reembolso de “Gastos Médicos Ambulatorios de Bajo Costo”, con pocos clics, en forma segura y con una experiencia móvil de vanguardia .

Tope UF10 Diario por Beneficiario.

***Tope Por Pandemia UF 30 Diario por Beneficiario**

BCI Seguros

★★★★★

GRATIS

INSTALAR

Bci Seguros

INGRESAR

Si no posees cuenta

REGISTRATE

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

APP BCI Seguros

HAZ TU REEMBOLSO SIMPLE Y AMIGABLE

PASOS PARA DESCARGAR LA APP

1.-Para descargarlas debes ir www.bcivida.cl/AplicaciónMovil , a Google Play o Apps Store.

2.- Instalar la aplicación en tu celular

3.-Ingresar rut y clave que utilizas en www.bcivida.cl , sino la conoces “Regístrate” o bien ¿Olvidaste Contraseña?

4.- La primera vez que ingreses, se despachará un email de bienvenida a la aplicación al correo electrónico registrado en nuestra base.

APP BCI Seguros

HAZ TU REEMBOLSO SIMPLE Y AMIGABLE

- 1.-Ingresar a “REEMBOLSO SALUD”.
- 2.- Seleccionar la póliza y beneficiario.
- 3.-Ingresar el monto reclamado (\$) al seguro.
Monto máximo UF7
Importante: Si el monto es mayor al acordado en la póliza el reembolso será rechazado.
- 4.-Adjuntar archivo (seleccionar de Cámara o Galería)
- 5.-Seleccionar botón enviar.
Se genera un mensaje de envío solicitud de reembolso n°xxx, para su posterior seguimiento en la web www.bcivida.cl y se despacha a tu correo electrónico un Email de confirmación de envío.

Simplificando la experiencia de Nuestros Asegurados