



DIPRECA  
Ministerio del Interior  
y Seguridad Pública

Gobierno de Chile

# CONSULTA CIUDADANA VIRTUAL: "¿ESTÁ SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN DE LOS DESCUENTOS PREVISIONALES Y LEGALES QUE APARECEN EN SU BOLETA DE PAGO DE PENSIONES?"





## Contexto de la Muestra Consultada

Se busca evaluar la satisfacción de los pensionados respecto a la claridad y transparencia de la información sobre descuentos previsionales y legales en sus boletas de pago, identificando oportunidades de mejora en la presentación de datos, promoviendo una mayor comprensión y confianza en los procesos, con el objeto de fortalecer la comunicación y garantizar un servicio más accesible y efectivo para todos.



**32 Encuestados/as**

**Servicio: Retiro**

**Masculino: 23**

**Femenino: 9**

**Promedio de Edades : 64,8 años**

**Edad Máxima: 84 años**

**Edad Mínima: 50 años**

**9 Encuestados/as**

**Servicio: Activo**

**Masculino: 6**

**Femenino: 3**

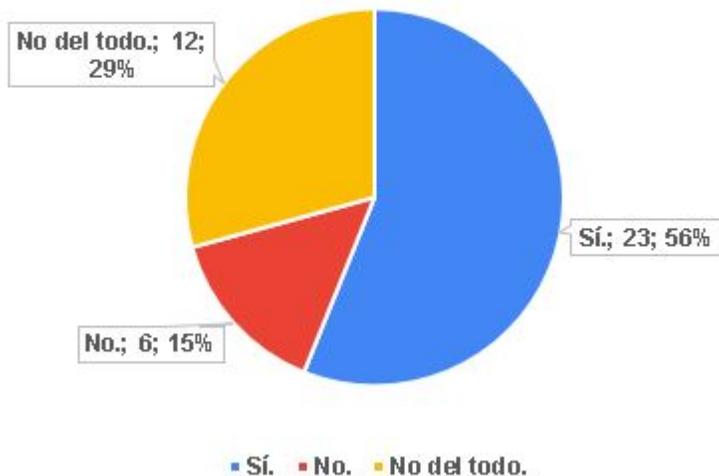
**Promedio de Edades : 48,5 años**

**Edad Máxima: 68 años**

**Edad Mínima: 32 años**



¿ESTÁ SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN DE LOS DESCUENTOS PREVISIONALES Y LEGALES QUE APARECEN EN SU BOLETA DE PAGO DE PENSIONES?



¿CÓMO DEFINIRÍA A LA BOLETA DE PAGO DE PENSIONES?



# Resultados Obtenidos: Policía de Investigaciones (7 encuestados/as)



**7 Encuestados/as**

**Servicio: Retiro**

**Masculino: 4**

**Femenino: 3**

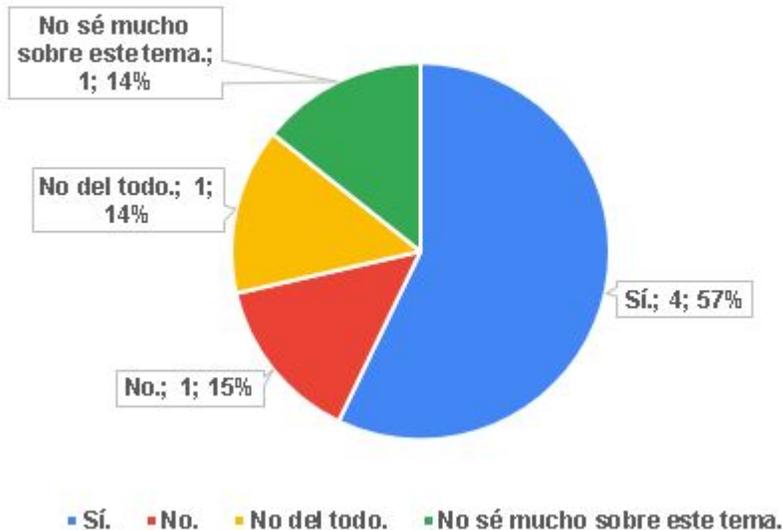
**Promedio de Edades : 63,1 años**

**Edad Máxima: 70 años**

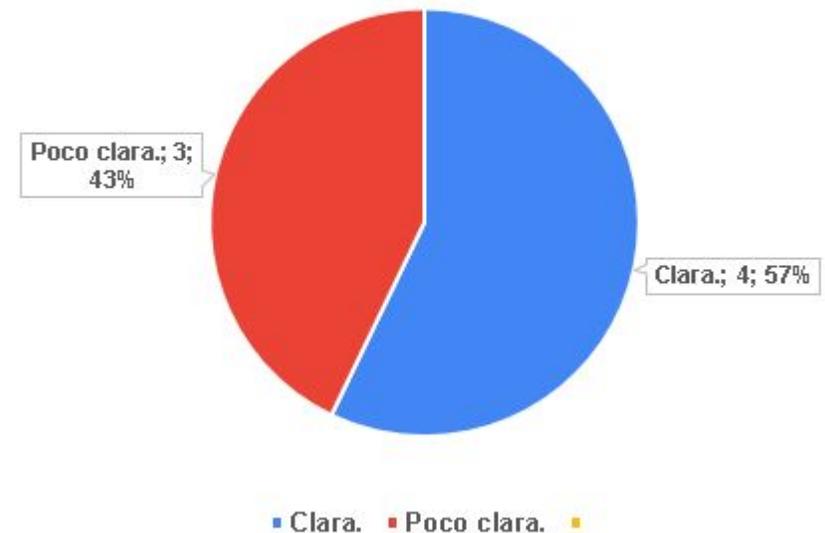
**Edad Mínima: 49 años**



¿ESTÁ SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN DE LOS DESCUENTOS PREVISIONALES Y LEGALES QUE APARECEN EN SU BOLETA DE PAGO DE PENSIONES?



¿CÓMO DEFINIRÍA A LA BOLETA DE PAGO DE PENSIONES?



# Resultados Obtenidos: Policía de Investigaciones (7 encuestados/as)



**7 Encuestados/as**

**Servicio: Retiro**

**Masculino: 5**

**Femenino: 2**

**Promedio de Edades : 62,9 años**

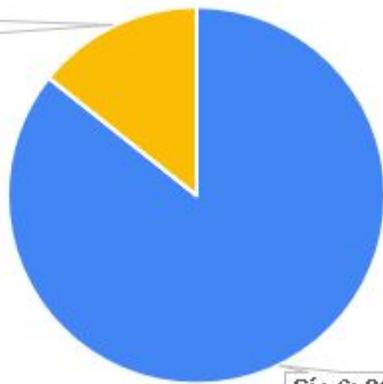
**Edad Máxima: 72 años**

**Edad Mínima: 52 años**



¿ESTÁ SATISFECHO CON LA INFORMACIÓN DE LOS DESCUENTOS PREVISIONALES Y LEGALES QUE APARECEN EN SU BOLETA DE PAGO DE PENSIONES?

No sé mucho sobre este tema.;  
1; 14%

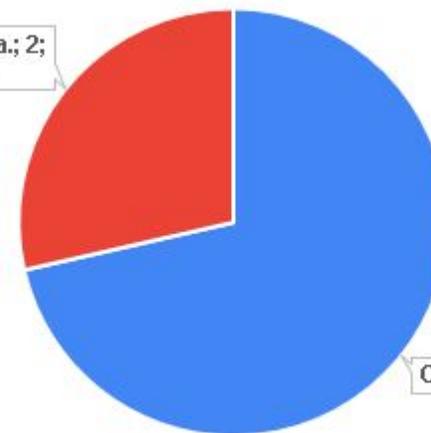


Sí; 6; 86%

■ Sí. ■ No sé mucho sobre este tema. ■

¿CÓMO DEFINIRÍA A LA BOLETA DE PAGO DE PENSIONES?

Poco clara.; 2;  
29%



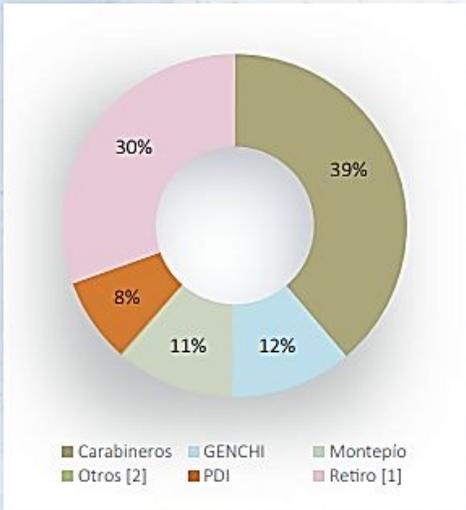
Clara.; 5; 71%

■ Clara. ■ Poco clara. ■

# Observaciones Relevantes de la Muestra Consultada

## 3. Beneficiarios DIPRECA

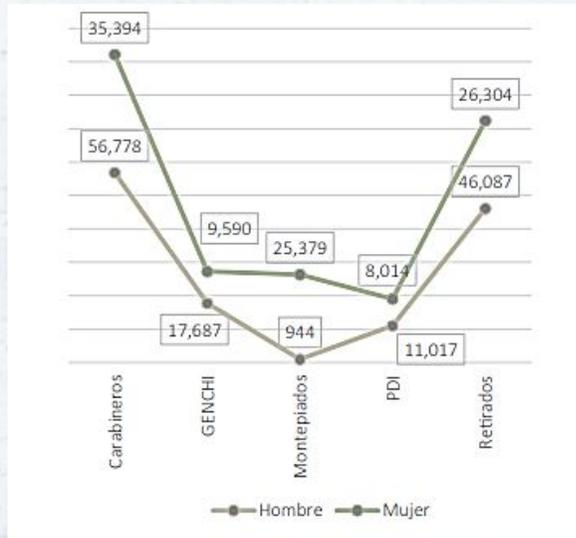
3.1 Gráfico porcentual de beneficiarios según repartición.



Fuente: Base única de beneficiarios, DIPRECA.

Los y las beneficiarios/as de Dipreca al año 2023 fueron **237.586** a lo largo de país. los cuales pertenecen a las siguientes reparticiones, Carabineros de Chile (39%); Policía de Investigaciones (8%); Gendarmería de Chile (12%); Retirados con (30%); Montepiados (11,04); otros (0,15%).

3.2 Gráfico cantidad de beneficiarios según repartición.



Fuente: Base única de beneficiarios, DIPRECA

Del total de beneficiarios/as al año 2023, la mayor parte proviene de Montepiados del género femenino con 25.379. Por otro lado, el género masculino en retirados fue de 46.087.

La muestra analizada no es representativa ya que presenta sesgo respecto a los tipos de beneficiarios (Activos: 9 (16%) ; Retiro (84%) en consideración a la proporción total de beneficiarios



FUENTE: ANUARIO ESTADISTICO DIPRECA, 2024, P.11

